

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

PROGRAM ADI	DERSİN ADI	ÖĞRETİM ÜYESİ / ÖĞRETİM ELEMANI	SY	SNF	GÜN	SAAT	1.SL	2.SL	3.SL	1.GÖZETMEN	2.GÖZETMEN	3.GÖZETMEN
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	32	1	15 Ocak 2025 Çarşamba	10:15	205			Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	39	1	15 Ocak 2025 Çarşamba	10:15	204			Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce 1 (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	234	1	15 Ocak 2025 Çarşamba	14:00	106			Öğr. Gör. MUSTAFA NURI TUNCAY		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce 1 (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	234	1	15 Ocak 2025 Çarşamba	14:00	107	108		Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	Dr. Öğretim Üyesi DERYA TANER	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce 1 (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	234	1	15 Ocak 2025 Çarşamba	14:00	109	202		Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce 1 (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	234	1	15 Ocak 2025 Çarşamba	14:00	203	204		Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	Öğr. Gör. Ezel DERER	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Hukuk	Öğr. Gör. Hidayet ACAR	32	1	16 Ocak 2025 Perşembe	10:15	205					
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Hukuk	Öğr. Gör. Hidayet ACAR	43	1	16 Ocak 2025 Perşembe	10:15	203	204		Öğr. Gör. SERDAR YETİŞEN	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Ofis Yazılımları	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	31	1	17 Ocak 2025 Cuma	12:00	205	206		Dr. Öğretim Üyesi DERYA TANER	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Ofis Yazılımları	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	42	1	17 Ocak 2025 Cuma	12:00	205	206		Dr. Öğretim Üyesi DERYA TANER	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş Etiği ve Sosyal Sorumluluk	Doç. Dr. NİHAT ALTUNTEPE	27	1	18 Ocak 2025 Cumartesi	14:00	202			Doç. Dr. NİHAT ALTUNTEPE		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Matematik	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	32	1	20 Ocak 2025 Pazartesi	10:15	204					
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Matematik	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	41	1	20 Ocak 2025 Pazartesi	10:15	205	206				
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Etkin Tele Satış Yönetimi	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	32	1	20 Ocak 2025 Pazartesi	12:00	108			Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Etkin Tele Satış Yönetimi	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	38	1	20 Ocak 2025 Pazartesi	12:00	107			Dr. Öğretim Üyesi DERYA TANER		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel İşletme ve Kalite Yönetimi	Öğr. Gör. Ezel DERER	32	1	21 Ocak 2025 Salı	13:00	204	205		Öğr. Gör. Nazan ÖZENC	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel İşletme ve Kalite Yönetimi	Öğr. Gör. Ezel DERER	40	1	21 Ocak 2025 Salı	13:00	202	203		Öğr. Gör. İlkay ATAV	Öğr. Gör. MUSTAFA NURI TUNCAY	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi Yönetimi	Öğr. Gör. Nazan ÖZENC	35	1	22 Ocak 2025 Çarşamba	10:15	205			Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi Yönetimi	Öğr. Gör. Nazan ÖZENC	42	1	22 Ocak 2025 Çarşamba	10:15	203			Öğr. Gör. SERDAR YETİŞEN		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	33	1	23 Ocak 2025 Perşembe	10:15	205			Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	38	1	23 Ocak 2025 Perşembe	10:15	204			Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Pazarlama	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	33	1	24 Ocak 2025 Cuma	12:00	205			Öğr. Gör. SERDAR YETİŞEN		

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

<u>PROGRAM ADI</u>	<u>DERSİN ADI</u>	<u>ÖĞRETİM ÜYESİ /</u> <u>ÖĞRETİM ELEMANI</u>	<u>SY</u>	<u>SNF</u>	<u>GÜN</u>	<u>SAAT</u>	<u>1.SL</u>	<u>2.SL</u>	<u>3.SL</u>	<u>1.GÖZETMEN</u>	<u>2.GÖZETMEN</u>	<u>3.GÖZETMEN</u>
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Pazarlama	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	41	1	24 Ocak 2025 Cuma	12:00	203	204		Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYYSAL	Öğr. Gör. Hidayet ACAR	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Mantıksal Akıl Yürütme	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	23	2	15 Ocak 2025 Çarşamba	12:00	205			Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Elektronik Pazarlama	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	1	2	15 Ocak 2025 Çarşamba	13:00	205			Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Halkla İlişkiler	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	25	2	15 Ocak 2025 Çarşamba	13:00	205			Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr. Gör. Ezel DERER	28	2	16 Ocak 2025 Perşembe	14:00	107			Öğr. Gör. Ezel DERER		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çalışma İlişkileri ve Etik	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	26	2	17 Ocak 2025 Cuma	14:00	204			Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Bitirme Projesi	Öğr. Gör. Duygu SELEK	26	2	18 Ocak 2025 Cumartesi	15:30	107			Öğr. Gör. Duygu SELEK		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Satış Yöneticisi Takım Koçluğu	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYYSAL	26	2	20 Ocak 2025 Pazartesi	14:00	107			Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYYSAL		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Hizmet Pazarlaması	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	26	2	21 Ocak 2025 Salı	14:00	107			Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Tüketici Davranışları	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	27	2	22 Ocak 2025 Çarşamba	12:00	107			Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	54	2	22 Ocak 2025 Çarşamba	14:00	107	108		Öğr. Gör. Hidayet ACAR	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	Öğr. Gör. (Okutman) Sonay DOSTUÇOK	55	2	23 Ocak 2025 Perşembe	14:00	108	107		Öğr. Gör. Duygu SELEK	Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Türk Dili	Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER	54	2	23 Ocak 2025 Perşembe	15:30	107	108		Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Sektörlere Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYYSAL	25	2	24 Ocak 2025 Cuma	14:00	107			Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYYSAL		