



**Doğru tercihler
geleceğinizi belirler...**



**GÖNEN
MESLEK YÜKSEKOKULU**

BİZE ULAŞIN



isubugonenmyo



@ispartagonenmyo



www.gonenmyo.isparta.edu.tr



gonenmyo@isparta.edu.tr



**ISPARTA
UYGULAMALI BİLİMLER
ÜNİVERSİTESİ**

**GÖNEN MESLEK
YÜKSEKOKULU**

**ÇAĞRI MERKEZİ
HİZMETLERİ**





MESLEK YÜKSEKOKULUMUZ

Gönen Meslek Yüksekokulu, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi bünyesinde 1500 öğrencisi ile eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Gönen Meslek Yüksekokulu'nda, altı (6) bölüm ve dokuz (9) program bulunmaktadır. Yüksekokulumuz yerleşkesi köklü ağaçlar ile kaplı yürüyüş yollarıyla yemyeşil bir doğaya sahiptir. Yüksekokulumuz'da eğitim - öğretime yönelik olarak; 1 adet bilgisayar laboratuvarı (40 bilgisayarlı), 13 adet uygulama atölyesi, 15 adet sınıf, 1 adet akıllı sınıf, 1 adet çalışma salonu ve 1 adet simülasyon laboratuvarı ile 300 kişi kapasiteli bir konferans salonu bulunmaktadır.

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMININ AMACI

Üniversitemizin ve Meslek Yüksekokulumuzun misyon, vizyon ve hedeflerine uyumlu olarak;

Hizmet kalitesinin öneminin gün geçtikçe arttığı dünyamızda Çağrı Merkezi Yöneticiliği bu ihtiyacı birinci derece karşılayan güce sahip bir program olarak karşımıza çıkmaktadır. Tüketici tercihlerini belirleyen en önemli unsurlar olan, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti tüm sektörlerde öncelikli hedef haline gelmiştir. Bölümümüz bu çerçevede bir işletmede üretimden satışa kadar uzanan temel işletme sürecinin yöneticiliğini yapabilecek nitelikli insan gücü yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Küresel çapta faaliyet gösteren kurumların kapısını en rahat biçimde açabilecekleri bölümümüz öğrencileri, agent ve süpervisör olarak başladıkları kariyerlerini başarıları ölçüsünde orta ve üst düzey yönetici olarak devam ettirebilme şansına sahiptirler.



İŞ OLANAKLARI VE DİKEY GEÇİŞ İMKANI

Mezun öğrencilerin en büyük istihdam alanları programın özelliğinden dolayı ağırlıklı olarak çağrı merkezleridir. Ayrıca bu programdan mezun olacak öğrenciler, kamu kurum ve kuruluşlarında da çalışabilirler.

- Halkla İlişkiler
- Halkla İlişkiler ve Reklamcılık
- Halkla İlişkiler ve Tanıtım
- İletişim
- İletişim Bilimleri
- İletişim Sanatları
- İletişim Tasarımı ve Medya
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- İşletme
- İşletme Bilgi Yönetimi
- Lojistik Yönetimi
- Medya ve Görsel Sanatlar
- Medya ve İletişim
- Reklamcılık ve Halkla İlişkiler
- Teknoloji ve Bilgi Yönetimi
- Yeni Medya
- Yeni Medya ve Gazetecilik
- Yeni Medya ve İletişim
- Yönetim Bilişim Sistemleri

ULAŞIM

Yüksekokulumuz, ISUBÜ merkez yerleşkesine 17 km mesafededir. Her saat başı Gönen Belediyesi tarafından şehir merkezine ulaşım sağlanmaktadır.