

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

PROGRAM ADI	DERSİN ADI	ÖĞRETİM ÜYESİ / ÖĞRETİM ELEMANI	SY	SNF	GÜN	SAAT	1.SL	2.SL	3.SL	1.GÖZETMEN	2.GÖZETMEN	3.GÖZETMEN
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	21	1	13 Nisan 2025 Pazar	12:00	205					
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	26	1	13 Nisan 2025 Pazar	12:00	204			Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İletişimde Hedef Kitle	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	21	1	14 Nisan 2025 Pazartesi	12:00	107			Öğr. Gör. Ezel DERER		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İletişimde Hedef Kitle	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	27	1	14 Nisan 2025 Pazartesi	12:00	106			Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Örgütsel Davranış	Öğr. Gör. Ezel DERER	1	1	14 Nisan 2025 Pazartesi	13:00	107			Öğr. Gör. Ezel DERER		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA	3	1	15 Nisan 2025 Salı	10:15	202			Öğr. Gör. Duygu SELEK		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kurumsal İletişim ve Birlikte Çalışma	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	21	1	15 Nisan 2025 Salı	10:15	105			Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kurumsal İletişim ve Birlikte Çalışma	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	26	1	15 Nisan 2025 Salı	10:15	106			Öğr. Gör. Ezel DERER		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş ve Yaşamda Motivasyon	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	21	1	15 Nisan 2025 Salı	12:00	205			Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş ve Yaşamda Motivasyon	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	24	1	15 Nisan 2025 Salı	12:00	204			Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Davranış Bilimleri	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	21	1	16 Nisan 2025 Çarşamba	10:15	205			Öğr. Gör. Duygu SELEK		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Davranış Bilimleri	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	26	1	16 Nisan 2025 Çarşamba	10:15	204			Öğr. Gör. Ezel DERER		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	21	1	16 Nisan 2025 Çarşamba	12:00	107			Dr. Öğretim Üyesi DERYA TANER		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	25	1	16 Nisan 2025 Çarşamba	12:00	106			Öğr. Gör. İLKAY ATAV		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Takım Yönetimi ve Liderlik	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	18	1	17 Nisan 2025 Perşembe	10:15	203			Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce II (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	Öğr. Gör. HAVVA SÜMEYRA PEKTAŞ OĞUZ	144	1	17 Nisan 2025 Perşembe	14:00	105	106	107	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	Dr. Öğretim Üyesi DERYA TANER	Öğr. Gör. Hidayet ACAR
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce II (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	Öğr. Gör. HAVVA SÜMEYRA PEKTAŞ OĞUZ	144	1	17 Nisan 2025 Perşembe	14:00	202	203	204	Doç. Dr. NİHAT ALTUNTEPE	Öğr. Gör. Ufuk ELİBÜYÜK	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA	21	1	18 Nisan 2025 Cuma	15:30	203					
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA	25	1	18 Nisan 2025 Cuma	15:30	204					
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN	24	1	19 Nisan 2025 Cumartesi	10:15	202			Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Klavye Kullanım Teknikleri	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	21	1	19 Nisan 2025 Cumartesi	12:00	Bil. Lab.			Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Klavye Kullanım Teknikleri	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	24	1	19 Nisan 2025 Cumartesi	12:00	Bil. Lab.			Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çevre Koruma	Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN	21	1	20 Nisan 2025 Pazar	11:00	203			Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ		

2024 - 2025 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Vize Sınavları Salon ve Tarihleri

07-Nisan-2025 15:34:33

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

<u>PROGRAM ADI</u>	<u>DERSİN ADI</u>	<u>ÖĞRETİM ÜYESİ /</u> <u>ÖĞRETİM ELEMANI</u>	<u>SY</u>	<u>SNF</u>	<u>GÜN</u>	<u>SAAT</u>	<u>1.SL</u>	<u>2.SL</u>	<u>3.SL</u>	<u>1.GÖZETMEN</u>	<u>2.GÖZETMEN</u>	<u>3.GÖZETMEN</u>
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çevre Koruma	Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN	25	1	20 Nisan 2025 Pazar	11:00	202			Öğr. Gör. MUSTAFA NURİ TUNCAY		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kurum Stajı	Öğr. Gör. Ezel DERER	1	2								
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İşletmede Mesleki Eğitim	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	9	2								
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İşletmede Mesleki Eğitim	Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN	10	2								
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Mantıksal Akıl Yürütme	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	18	2	13 Nisan 2025 Pazar	14:00	205			Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Bitirme Projesi	Öğr. Gör. Ezel DERER	14	2	14 Nisan 2025 Pazartesi	13:00	107			Öğr. Gör. Ezel DERER		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Hizmet Pazarlaması	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	27	2	14 Nisan 2025 Pazartesi	14:00	107			Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Satış Yöneticisi Takım Koçluğu	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	15	2	15 Nisan 2025 Salı	14:00	107			Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Sektörlere Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	15	2	15 Nisan 2025 Salı	15:30	107			Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Tüketici Davranışları	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	18	2	16 Nisan 2025 Çarşamba	14:00	105			Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çalışma İlişkileri ve Etik	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	16	2	17 Nisan 2025 Perşembe	15:30	205			Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	Öğr.Gör.(Okutman) Sonay DOSTUÇOK	68	2	18 Nisan 2025 Cuma	11:00	105	106	107	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA	Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Türk Dili	Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER	69	2	18 Nisan 2025 Cuma	12:00	105	106	107	Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA	Öğr. Gör. Ufuk ELİBÜYÜK	Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce	Öğr. Gör. HAVVA SÜMEYRA PEKTAŞ OĞUZ	68	2	18 Nisan 2025 Cuma	14:00	105	106	107	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA	Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr. Gör. Ezel DERER	15	2	19 Nisan 2025 Cumartesi	10:15	105			Öğr. Gör. Ezel DERER		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Halkla İlişkiler	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	16	2	20 Nisan 2025 Pazar	13:00	103			Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ		