

2023 - 2024 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Final Sınavları Salon ve Tarihleri

28-Mayıs-2024 17:58:20

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

<u>PROGRAM ADI</u>	<u>DERSİN ADI</u>	<u>ÖĞRETİM ÜYESİ / ÖĞRETİM ELEMANI</u>	<u>Ö.S.</u>	<u>SNF</u>	<u>GÜN</u>	<u>SAAT</u>	<u>1.SALON</u>	<u>2.SALON</u>
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş Etiği ve Sosyal Sorumluluk	Dr. Öğretim Üyesi NİHAT ALTUNTEPE	17	1	1 Haziran 2024 Cumartesi	11:00	202	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kurumsal İletişim ve Birlikte Çalışma	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	24	1	10 Haziran 2024 Pazartesi	10:00	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kurumsal İletişim ve Birlikte Çalışma	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	22	1	10 Haziran 2024 Pazartesi	10:00	108	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş ve Yaşamda Motivasyon	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	25	1	11 Haziran 2024 Salı	10:00	103	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş ve Yaşamda Motivasyon	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	20	1	11 Haziran 2024 Salı	10:00	105	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Klavye Kullanım Teknikleri	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	20	1	12 Haziran 2024 Çarşamba	10:00	Bil. Lab.	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Klavye Kullanım Teknikleri	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	24	1	12 Haziran 2024 Çarşamba	10:30		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Örgütsel Davranış	Öğr. Gör. Ezel DERER	25	1	13 Haziran 2024 Perşembe	11:30	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Örgütsel Davranış	Öğr. Gör. Ezel DERER	21	1	13 Haziran 2024 Perşembe	11:30	108	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çalışma ve İkna Psikolojisi	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	25	1	14 Haziran 2024 Cuma	11:30	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çalışma ve İkna Psikolojisi	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	22	1	14 Haziran 2024 Cuma	11:30	108	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	30	1	3 Haziran 2024 Pazartesi	11:30	105	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	20	1	3 Haziran 2024 Pazartesi	11:30	103	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Hizmet	Öğr. Gör. Hidayet ACAR	1	1	3 Haziran 2024 Pazartesi	14:30	206	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Davranış Bilimleri	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	27	1	4 Haziran 2024 Salı	10:00	202	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Davranış Bilimleri	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	20	1	4 Haziran 2024 Salı	10:00	203	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA	30	1	5 Haziran 2024 Çarşamba	10:00	103	107
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA	20	1	5 Haziran 2024 Çarşamba	10:00	109	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi Yönetimi II	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1	1	5 Haziran 2024 Çarşamba	13:00	105	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce II (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	1	1	5 Haziran 2024 Çarşamba	15:00		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İletişimde Hedef Kitle	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	28	1	6 Haziran 2024 Perşembe	11:30	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İletişimde Hedef Kitle	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	22	1	6 Haziran 2024 Perşembe	11:30	108	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Ofis Yazılımları	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	2	1	7 Haziran 2024 Cuma	10:00	205	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	28	1	7 Haziran 2024 Cuma	11:30	105	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	22	1	7 Haziran 2024 Cuma	11:30	106	

2023 - 2024 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Final Sınavları Salon ve Tarihleri

28-Mayıs-2024 17:58:20

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

<u>PROGRAM ADI</u>	<u>DERSİN ADI</u>	<u>ÖĞRETİM ÜYESİ /</u> <u>ÖĞRETİM ELEMANI</u>	<u>Ö.S.</u>	<u>SNF</u>	<u>GÜN</u>	<u>SAAT</u>	<u>1.SALON</u>	<u>2.SALON</u>
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	69	2	1 Haziran 2024 Cumartesi	14.00	106	107
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kurumsal İletişim ve Birlikte Çalışma	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	2	10 Haziran 2024 Pazartesi	10:00	108	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Tüketici Davranışları	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	14	2	10 Haziran 2024 Pazartesi	13:00	106	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Mantıksal Akıl Yürütme	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	14	2	11 Haziran 2024 Salı	13:00	204	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çalışma İlişkileri ve Etik	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	14	2	12 Haziran 2024 Çarşamba	13:00	205	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Örgütsel Davranış	Öğr. Gör. Ezel DERER	1	2	13 Haziran 2024 Perşembe	11:30	105	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr. Gör. Ezel DERER	16	2	13 Haziran 2024 Perşembe	13:00	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	Öğr. Gör. A.Erdoğan CİVELEKOĞLU	78	2	2 Haziran 2024 Pazar	12.00	105	106
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Türk Dili	Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER	65	2	2 Haziran 2024 Pazar	13.30	105	106
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Halkla İlişkiler	Öğr. Gör. Duygu SELEK	15	2	3 Haziran 2024 Pazartesi	13:00	105	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Davranış ve Protokol Kuralları	Öğr. Gör. MUSTAFA NURİ TUNCAY	15	2	4 Haziran 2024 Salı	13:00	206	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Hizmet Pazarlaması	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	16	2	5 Haziran 2024 Çarşamba	13:00	105	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Etkili Sunum Teknikleri	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	2	2	6 Haziran 2024 Perşembe	13:00	204	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Sektörlere Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	14	2	6 Haziran 2024 Perşembe	14:30	105	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Satış Yöneticisi Takım Koçluğu	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	15	2	7 Haziran 2024 Cuma	13:00	106	