

2023 - 2024 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Bütünleme Sınavları Salon ve Tarihleri

26-Ocak-2024 10:17:46

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

<u>PROGRAM ADI</u>	<u>DERSİN ADI</u>	<u>ÖĞRETİM ÜYESİ / ÖĞRETİM ELEMANI</u>	<u>SNF</u>	<u>GÜN</u>	<u>SAAT</u>	<u>1.SALON</u>	<u>2.SALON</u>	<u>3.SALON</u>
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Türk Dili I	Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER	1	1 Şubat 2024 Perşembe	11:30	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce I (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	1	1 Şubat 2024 Perşembe	14:00	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Pazarlama	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	1	1 Şubat 2024 Perşembe	14:30	205		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Pazarlama	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	1	1 Şubat 2024 Perşembe	14:30	205		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Hukuk	Öğr. Gör. Hidayet ACAR	1	2 Şubat 2024 Cuma	10:00	205		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Hukuk	Öğr. Gör. Hidayet ACAR	1	2 Şubat 2024 Cuma	10:00	205		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Etkin Tele Satış Yönetimi	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	2 Şubat 2024 Cuma	11:30	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Etkin Tele Satış Yönetimi	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	2 Şubat 2024 Cuma	11:30	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Etkin Tele Satış Yönetimi	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	2 Şubat 2024 Cuma	11:30	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	1	3 Şubat 2024 Cumartesi	11:30	205		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	1	3 Şubat 2024 Cumartesi	11:30	205		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kalkülüse Giriş	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	1	30 Ocak 2024 Salı	10:00	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Matematik	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	1	30 Ocak 2024 Salı	10:00	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Matematik	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	1	30 Ocak 2024 Salı	10:00	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	30 Ocak 2024 Salı	11:30	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	30 Ocak 2024 Salı	11:30	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	30 Ocak 2024 Salı	11:30	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi Yönetimi I	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1	31 Ocak 2024 Çarşamba	10:00	103		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi Yönetimi	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1	31 Ocak 2024 Çarşamba	10:00	103		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi Yönetimi	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1	31 Ocak 2024 Çarşamba	10:00	103		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel İşletme	Öğr. Gör. Ezel DERER	1	31 Ocak 2024 Çarşamba	11:30	103		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel İşletme	Öğr. Gör. Ezel DERER	1	31 Ocak 2024 Çarşamba	11:30	103		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel İşletme	Öğr. Gör. Ezel DERER	1	31 Ocak 2024 Çarşamba	11:30	103		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Klavve Kullanım Teknikleri	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	1	4 Şubat 2024 Pazar	10:00	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Ofis Yazılımları	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	1	4 Şubat 2024 Pazar	11:30	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Ofis Yazılımları	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	1	4 Şubat 2024 Pazar	11:30	204		

2023 - 2024 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Bütünleme Sınavları Salon ve Tarihleri

26-Ocak-2024 10:17:46

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

<u>PROGRAM ADI</u>	<u>DERSİN ADI</u>	<u>ÖĞRETİM ÜYESİ /</u> <u>ÖĞRETİM ELEMANI</u>	<u>SNF</u>	<u>GÜN</u>	<u>SAAT</u>	<u>1.SALON</u>	<u>2.SALON</u>	<u>3.SALON</u>
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	Öğr. Gör. Ezel DERER	2					
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İşletmede Mesleki Eğitim	Öğr. Gör. Duygu SELEK	2					
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İşletmede Mesleki Eğitim	Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN	2					
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	Öğr. Gör. A.ERDOĞAN CİVELEKOĞLU	2	1 Şubat 2024 Perşembe	10:00	106		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Türk Dili	Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER	2	1 Şubat 2024 Perşembe	11:30	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Halkla İlişkiler	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	2	1 Şubat 2024 Perşembe	13:00	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Sektörlere Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	2	2 Şubat 2024 Cuma	13:00	106		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Satış Yöneticisi Takım Koçluğu	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	2	2 Şubat 2024 Cuma	14:30	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Satış Yöneticisi Takım Koçluğu	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	2	2 Şubat 2024 Cuma	14:30	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çalışma İlişkileri ve Etik	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	2	3 Şubat 2024 Cumartesi	13:00	205		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA	2	3 Şubat 2024 Cumartesi	16:00	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Hizmet Pazarlaması	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	2	30 Ocak 2024 Salı	13:00	103		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr. Gör. Ezel DERER	2	30 Ocak 2024 Salı	14:30	103		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr. Gör. Ezel DERER	2	30 Ocak 2024 Salı	14:30	103		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Mantıksal Akıl Yürütme	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	2	30 Ocak 2024 Salı	15:00	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÛTÛNSATAR	2	31 Ocak 2024 Çarşamba	14:00	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Davranış ve Protokol Kuralları	Öğr. Gör. Duygu SELEK	2	31 Ocak 2024 Çarşamba	14:30	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	2	31 Ocak 2024 Çarşamba	14:30	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Tüketici Davranışları	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	2	31 Ocak 2024 Çarşamba	15:00	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Tüketici Davranışları	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	2	31 Ocak 2024 Çarşamba	15:00	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Sosyal Medya	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	2	4 Şubat 2024 Pazar	16:00	202		