

2023 - 2024 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Final Sınavları Salon ve Tarihleri

25-Haziran-2024 11:43:57

**PROGRAM ADI:** Çağrı Merkezi Hizmetleri

<u>PROGRAM ADI</u>	<u>DERSİN ADI</u>	<u>ÖĞRETİM ÜYESİ /</u> <u>ÖĞRETİM ELEMANI</u>	<u>SNF</u>	<u>GÜN</u>	<u>SAAT</u>	<u>1.SALON</u>	<u>2.SALON</u>	<u>3.SALON</u>
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çalışma ve İkna Psikolojisi	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	1	1 Temmuz 2024 Pazartesi	10:00	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çalışma ve İkna Psikolojisi	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	1	1 Temmuz 2024 Pazartesi	10:00	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1	1 Temmuz 2024 Pazartesi	11:30	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1	1 Temmuz 2024 Pazartesi	11:30	103		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Hizmet	Öğr. Gör. Hidayet ACAR	1	1 Temmuz 2024 Pazartesi	14:30	206		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş ve Yaşamda Motivasyon	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	1	2 Temmuz 2024 Salı	10:00	103		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş ve Yaşamda Motivasyon	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	1	2 Temmuz 2024 Salı	10:00	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İletişimde Hedef Kitle	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1	2 Temmuz 2024 Salı	11:30	106		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İletişimde Hedef Kitle	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1	2 Temmuz 2024 Salı	11:30	106		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Davranış Bilimleri	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	1	2 Temmuz 2024 Salı	12:30	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Davranış Bilimleri	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	1	2 Temmuz 2024 Salı	12:30	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA	1	3 Temmuz 2024 Çarşamba	10:00	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA	1	3 Temmuz 2024 Çarşamba	10:00	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Ofis Yazılımları	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	1	3 Temmuz 2024 Çarşamba	11:30	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Klavve Kullanım Teknikleri	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	1	3 Temmuz 2024 Çarşamba	12:00	Bil. Lab.		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Klavve Kullanım Teknikleri	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	1	3 Temmuz 2024 Çarşamba	12:00	Bil. Lab.		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi Yönetimi II	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1	3 Temmuz 2024 Çarşamba	13:00	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce II (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	1	3 Temmuz 2024 Çarşamba	15:00	106		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş Etiği ve Sosyal Sorumluluk	Dr. Öğretim Üyesi NİHAT ALTUNTEPE	1	4 Temmuz 2024 Perşembe	10:00	202		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Örgütsel Davranış	Öğr. Gör. Ezel DERER	1	4 Temmuz 2024 Perşembe	11:30	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Örgütsel Davranış	Öğr. Gör. Ezel DERER	1	4 Temmuz 2024 Perşembe	11:30	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kurumsal İletişim ve Birlikte Çalışma	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	5 Temmuz 2024 Cuma	10:00	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kurumsal İletişim ve Birlikte Çalışma	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	5 Temmuz 2024 Cuma	10:00	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	5 Temmuz 2024 Cuma	11:30	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	5 Temmuz 2024 Cuma	11:30	105		

2023 - 2024 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Final Sınavları Salon ve Tarihleri

25-Haziran-2024 11:43:57

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

<u>PROGRAM ADI</u>	<u>DERSİN ADI</u>	<u>ÖĞRETİM ÜYESİ / ÖĞRETİM ELEMANI</u>	<u>SNF</u>	<u>GÜN</u>	<u>SAAT</u>	<u>1.SALON</u>	<u>2.SALON</u>	<u>3.SALON</u>
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Halkla İlişkiler	Öğr. Gör. Duygu SELEK	2	1 Temmuz 2024 Pazartesi	13:00	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Mantıksal Akıl Yürütme	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	2	2 Temmuz 2024 Salı	13:00	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Tüketici Davranışları	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	2	2 Temmuz 2024 Salı	14:00	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Hizmet Pazarlaması	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	2	3 Temmuz 2024 Çarşamba	13:00	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	2	3 Temmuz 2024 Çarşamba	15:00	106		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Örgütsel Davranış	Öğr. Gör. Ezel DERER	2	4 Temmuz 2024 Perşembe	11:30	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr. Gör. Ezel DERER	2	4 Temmuz 2024 Perşembe	13:00	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Davranış ve Protokol Kuralları	Öğr. Gör. MUSTAFA NURİ TUNCAY	2	4 Temmuz 2024 Perşembe	14:30	202		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Türk Dili	Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER	2	4 Temmuz 2024 Perşembe	13:30	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	Öğr. Gör. A.Erdoğan CİVELEKOĞLU	2	4 Temmuz 2024 Perşembe	15:00	106		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kurumsal İletişim ve Birlikte Çalışma	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	2	5 Temmuz 2024 Cuma	10:00	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Satış Yöneticisi Takım Koçluğu	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	2	5 Temmuz 2024 Cuma	13:00	106		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Etkili Sunum Teknikleri	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	2	5 Temmuz 2024 Cuma	13:30	205		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çalışma İlişkileri ve Etik	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	2	5 Temmuz 2024 Cuma	14:30	206		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Sektörlere Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	2	5 Temmuz 2024 Cuma	15:30			