

2025 - 2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Bütünleme Sınavları Salon ve Tarihleri

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

16-Haziran-2026 11:26:23

| <u>PROGRAM ADI</u> | <u>DERSİN ADI</u> | <u>ÖĞRETİM ÜYESİ / ÖĞRETİM ELEMANI</u> | <u>SNF</u> | <u>GÜN</u> | <u>SAAT</u> | <u>1.SALON</u> | <u>2.SALON</u> | <u>3.SALON</u> |
|--------------------------|--|--|------------|--------------------------|-------------|----------------|----------------|----------------|
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Çevre Koruma | Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN | 1 | 17 Haziran 2026 Çarşamba | 10:15 | 202 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Çevre Koruma | Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN | 1 | 17 Haziran 2026 Çarşamba | 10:15 | 202 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Davranış Bilimleri | Öğr. Gör. Fatih ÇELİK | 1 | 17 Haziran 2026 Çarşamba | 13:00 | 208 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Davranış Bilimleri | Öğr. Gör. Fatih ÇELİK | 1 | 17 Haziran 2026 Çarşamba | 13:00 | 208 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi | Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ | 1 | 17 Haziran 2026 Çarşamba | 16:00 | 208 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi | Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ | 1 | 17 Haziran 2026 Çarşamba | 16:00 | 208 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İş Sağlığı ve Güvenliği | Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA | 1 | 18 Haziran 2026 Perşembe | 10:15 | 206 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İş Sağlığı ve Güvenliği | Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA | 1 | 18 Haziran 2026 Perşembe | 10:15 | 206 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Klavye Kullanım Teknikleri | Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR | 1 | 18 Haziran 2026 Perşembe | 10:15 | Bil. Lab. | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Klavye Kullanım Teknikleri | Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR | 1 | 18 Haziran 2026 Perşembe | 10:15 | Bil. Lab. | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL | 1 | 18 Haziran 2026 Perşembe | 11:00 | 105 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL | 1 | 18 Haziran 2026 Perşembe | 11:00 | 105 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İletişimde Hedef Kitle | Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ | 1 | 18 Haziran 2026 Perşembe | 12:00 | 105 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İletişimde Hedef Kitle | Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ | 1 | 18 Haziran 2026 Perşembe | 12:00 | 105 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İngilizce II (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin) | Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM ERBAŞ | 1 | 18 Haziran 2026 Perşembe | 13:00 | 107 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İş Etiği ve Sosyal Sorumluluk | Dr. Öğretim Üyesi DERYA TANER | 1 | 19 Haziran 2026 Cuma | 10:15 | 105 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İş ve Yaşamda Motivasyon | Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL | 1 | 19 Haziran 2026 Cuma | 10:15 | 205 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İş ve Yaşamda Motivasyon | Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL | 1 | 19 Haziran 2026 Cuma | 10:15 | 205 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Kurumsal İletişim ve Birlikte Çalışma | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL | 1 | 19 Haziran 2026 Cuma | 11:00 | 105 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Kurumsal İletişim ve Birlikte Çalışma | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL | 1 | 19 Haziran 2026 Cuma | 11:00 | 105 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Takım Yönetimi ve Liderlik | Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN | 1 | 19 Haziran 2026 Cuma | 13:00 | 204 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Müşteri İlişkileri Yönetimi | Doç. Dr. NİHAT ALTUNTEPE | 2 | 17 Haziran 2026 Çarşamba | 11:00 | 202 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Tüketici Davranışları | Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ | 2 | 17 Haziran 2026 Çarşamba | 12:00 | 105 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Halkla İlişkiler | Öğr. Gör. Duygu GÜNGÖR | 2 | 17 Haziran 2026 Çarşamba | 14:00 | 105 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Davranış ve Protokol Kuralları | Öğr. Gör. Duygu GÜNGÖR | 2 | 17 Haziran 2026 Çarşamba | 14:00 | 105 | | |

2025 - 2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Bütünleme Sınavları Salon ve Tarihleri

16-Haziran-2026 11:26:23

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

| <u>PROGRAM ADI</u> | <u>DERSİN ADI</u> | <u>ÖĞRETİM ÜYESİ / ÖĞRETİM ELEMANI</u> | <u>SNE</u> | <u>GÜN</u> | <u>SAAT</u> | <u>1.SALON</u> | <u>2.SALON</u> | <u>3.SALON</u> |
|--------------------------|---|--|------------|--------------------------|-------------|----------------|----------------|----------------|
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Hizmet Pazarlaması | Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ | 2 | 17 Haziran 2026 Çarşamba | 15:00 | 105 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Satış Yöneticisi Takım Koçluğu | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL | 2 | 18 Haziran 2026 Perşembe | 12:00 | 107 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Türk Dili | Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER | 2 | 18 Haziran 2026 Perşembe | 13:30 | 107 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi | Öğr. Gör. ABDÜLKADİR DEVECİOĞLU | 2 | 18 Haziran 2026 Perşembe | 14:00 | 105 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Çalışma İlişkileri ve Etik | Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN | 2 | 18 Haziran 2026 Perşembe | 14:00 | 204 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İnovasyon Yönetimi | Öğr. Gör. Hidayet ACAR | 2 | 18 Haziran 2026 Perşembe | 14:00 | 203 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İngilizce | Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM ERBAŞ | 2 | 18 Haziran 2026 Perşembe | 14:00 | 105 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Mantıksal Akıl Yürütme | Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL | 2 | 18 Haziran 2026 Perşembe | 15:00 | 206 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Kriz ve Stres Yönetimi | Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER | 2 | 18 Haziran 2026 Perşembe | 16:30 | 107 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Bitirme Projesi | Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER | 2 | 18 Haziran 2026 Perşembe | 16:30 | 107 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Örnek Olay Analizi | Öğr. Gör. MUSTAFA NURİ TUNCAY | 2 | 19 Haziran 2026 Cuma | 12:00 | 208 | | |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Sektörlere Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL | 2 | 19 Haziran 2026 Cuma | 14:00 | 105 | | |