

2025 - 2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Final Sınavları Salon ve Tarihleri

18-Mayıs-2026 16:37:29

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

<u>PROGRAM ADI</u>	<u>DERSİN ADI</u>	<u>ÖĞRETİM ÜYESİ / ÖĞRETİM ELEMANI</u>	<u>SNF</u>	<u>GÜN</u>	<u>SAAT</u>	<u>1.SALON</u>	<u>2.SALON</u>	<u>3.SALON</u>
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	1	1 Haziran 2026 Pazartesi	12:00	202		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	1	1 Haziran 2026 Pazartesi	12:00	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş ve Yaşamda Motivasyon	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	1	10 Haziran 2026 Çarşamba	10:15	205		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş ve Yaşamda Motivasyon	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	1	10 Haziran 2026 Çarşamba	10:15	203		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş Etiği ve Sosyal Sorumluluk	Dr. Öğretim Üyesi DERYA TANER	1	11 Haziran 2026 Perşembe	10:15	105	103	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çevre Koruma	Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN	1	2 Haziran 2026 Salı	10:15	202		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çevre Koruma	Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN	1	2 Haziran 2026 Salı	10:15	202		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Davranış Bilimleri	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	1	3 Haziran 2026 Çarşamba	10:15	203		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Davranış Bilimleri	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	1	3 Haziran 2026 Çarşamba	10:15	205		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Klavye Kullanım Teknikleri	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	1	4 Haziran 2026 Perşembe	10:15	Bil. Lab.		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Klavye Kullanım Teknikleri	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	1	4 Haziran 2026 Perşembe	10:15	Bil. Lab.		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İletişimde Hedef Kitle	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1	4 Haziran 2026 Perşembe	12:00	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İletişimde Hedef Kitle	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1	4 Haziran 2026 Perşembe	12:00	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce II (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM ERBAŞ	1	4 Haziran 2026 Perşembe	13:00			
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	5 Haziran 2026 Cuma	10:15	103		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	5 Haziran 2026 Cuma	10:15	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA	1	8 Haziran 2026 Pazartesi	10:15	205		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA	1	8 Haziran 2026 Pazartesi	10:15	206		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kurumsal İletişim ve Birlikte Çalışma	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	9 Haziran 2026 Salı	10:15	202		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kurumsal İletişim ve Birlikte Çalışma	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	9 Haziran 2026 Salı	10:15	203		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Takım Yönetimi ve Liderlik	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	1	9 Haziran 2026 Salı	13:00	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Halkla İlişkiler	Öğr. Gör. Duygu GÜNGÖR	2	1 Haziran 2026 Pazartesi	14:00	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Davranış ve Protokol Kuralları	Öğr. Gör. Duygu GÜNGÖR	2	1 Haziran 2026 Pazartesi	14:00	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Sektörlere Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	2	10 Haziran 2026 Çarşamba	14:00	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Müşteri İlişkileri Yönetimi	Doç. Dr. NİHAT ALTUNTEPE	2	11 Haziran 2026 Perşembe	12:00	202		

2025 - 2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Final Sınavları Salon ve Tarihleri

18-Mayıs-2026 16:37:29

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

<u>PROGRAM ADI</u>	<u>DERSİN ADI</u>	<u>ÖĞRETİM ÜYESİ / ÖĞRETİM ELEMANI</u>	<u>SNF</u>	<u>GÜN</u>	<u>SAAT</u>	<u>1.SALON</u>	<u>2.SALON</u>	<u>3.SALON</u>
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM ERBAŞ	2	11 Haziran 2026 Perşembe	14:00	103		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Türk Dili	Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER	2	11 Haziran 2026 Perşembe	14:30	105	103	107
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	Öğr. Gör. ABDÜLKADİR DEVECİOĞLU	2	11 Haziran 2026 Perşembe	15:30	105	103	107
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Tüketici Davranışları	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	2	2 Haziran 2026 Salı	12:00	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER	2	2 Haziran 2026 Salı	14:00	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Bitirme Projesi	Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER	2	3 Haziran 2026 Çarşamba	12:00	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Hizmet Pazarlaması	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	2	3 Haziran 2026 Çarşamba	14:00	105		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Mantıksal Akıl Yürütme	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	2	4 Haziran 2026 Perşembe	14:00	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Satış Yöneticisi Takım Koçluğu	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	2	5 Haziran 2026 Cuma	12:00	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çalışma İlişkileri ve Etik	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	2	5 Haziran 2026 Cuma	14:00	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İnovasyon Yönetimi	Öğr. Gör. Hidayet ACAR	2	8 Haziran 2026 Pazartesi	14:00	203		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Örnek Olay Analizi	Öğr. Gör. MUSTAFA NURİ TUNCAY	2	9 Haziran 2026 Salı	13:00	205		