

2025 - 2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Bütünleme Sınavları Salon ve Tarihleri

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

17-Ocak-2026 18:57:44

<u>PROGRAM ADI</u>	<u>DERSİN ADI</u>	<u>ÖĞRETİM ÜYESİ /</u> <u>ÖĞRETİM ELEMANI</u>	<u>SNF</u>	<u>GÜN</u>	<u>SAAT</u>	<u>1.SALON</u>	<u>2.SALON</u>	<u>3.SALON</u>
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Etkin Tele Satış Yönetimi	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	19 Ocak 2026 Pazartesi	10:15	108		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Etkin Tele Satış Yönetimi	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	19 Ocak 2026 Pazartesi	10:15	108		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Hukuk	Öğr. Gör. Hidayet ACAR	1	19 Ocak 2026 Pazartesi	12:00	202		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Hukuk	Öğr. Gör. Hidayet ACAR	1	19 Ocak 2026 Pazartesi	12:00	202		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Ofis Yazılımları	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	1	20 Ocak 2026 Salı	10:15	202		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde İletişim Teknolojileri	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	1	20 Ocak 2026 Salı	10:15	203		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde İletişim Teknolojileri	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	1	20 Ocak 2026 Salı	10:15	203		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce I (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	1	20 Ocak 2026 Salı	13:00	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Bireylerarası İletişim	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	21 Ocak 2026 Çarşamba	10:15	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Bireylerarası İletişim	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	21 Ocak 2026 Çarşamba	10:15	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	21 Ocak 2026 Çarşamba	10:15	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Matematik	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	1	21 Ocak 2026 Çarşamba	11:00	202		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Matematik	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	1	21 Ocak 2026 Çarşamba	11:00	202		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi Yönetimi	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1	22 Ocak 2026 Perşembe	10:15	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi Yönetimi	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1	22 Ocak 2026 Perşembe	10:15	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel İşletme ve Kalite Yönetimi	Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER	1	22 Ocak 2026 Perşembe	12:00	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel İşletme ve Kalite Yönetimi	Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER	1	22 Ocak 2026 Perşembe	12:00	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	1	22 Ocak 2026 Perşembe	15:30	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	1	22 Ocak 2026 Perşembe	15:30	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Pazarlama	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	1	23 Ocak 2026 Cuma	14:00	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Pazarlama	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	1	23 Ocak 2026 Cuma	14:00	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Hizmet Pazarlaması	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	2	19 Ocak 2026 Pazartesi	13:00	108		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Sektörlere Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	2	19 Ocak 2026 Pazartesi	14:00	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Satış Yöneticisi Takım Koçluğu	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	2	19 Ocak 2026 Pazartesi	15:30	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Halkla İlişkiler	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	2	20 Ocak 2026 Salı	10:15	202		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Örnek Olay Analizi	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	2	20 Ocak 2026 Salı	10:15	202		

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

17-Ocak-2026 18:57:44

<u>PROGRAM ADI</u>	<u>DERSİN ADI</u>	<u>ÖĞRETİM ÜYESİ /</u> <u>ÖĞRETİM ELEMANI</u>	<u>SNF</u>	<u>GÜN</u>	<u>SAAT</u>	<u>1.SALON</u>	<u>2.SALON</u>	<u>3.SALON</u>
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Davranış ve Protokol Kuralları	Dr. Öğretim Üyesi DERYA TANER	2	20 Ocak 2026 Salı	12:00	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Müşteri İlişkileri Yönetimi	Doç. Dr. NİHAT ALTUNTEPE	2	20 Ocak 2026 Salı	13:00	202		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	2	20 Ocak 2026 Salı	14:00	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Mantıksal Akıl Yürütme	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	2	21 Ocak 2026 Çarşamba	14:00	204		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çalışma İlişkileri ve Etik	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	2	21 Ocak 2026 Çarşamba	15:00	203		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Mesleki Yabancı Dil	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	2	21 Ocak 2026 Çarşamba	15:30	106		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Türk Dili	Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER	2	21 Ocak 2026 Çarşamba	15:30	108		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER	2	22 Ocak 2026 Perşembe	12:00	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Bitirme Projesi	Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER	2	22 Ocak 2026 Perşembe	12:00	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Tüketici Davranışları	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	2	22 Ocak 2026 Perşembe	14:00	107		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	Öğr. Gör. ABDÜLKADİR DEVECİOĞLU	2	23 Ocak 2026 Cuma	14:00	108		