



T.C.
ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
Gönen Meslek Yüksekokulu Çağrı Merkezi Hizmetleri Ders Programı

#	ÖD	SAAT	1.Sınıf / Şube A	2.Sınıf / Şube A
Pazarlama		09:25-10:10	1537 Çağrı Merkezi Yönetimi Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1533 Halkla İlişkiler Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ
		10:20-11:05	1537 Çağrı Merkezi Yönetimi Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1533 Halkla İlişkiler Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ
		11:15-12:00	1537 Çağrı Merkezi Yönetimi Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1533 Halkla İlişkiler Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ
		12:10-12:55		1533 Örnek Olay Analizi Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ
		13:00-13:45	1537 Genel İşletme ve Kalite Yönetimi Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER	1533 Örnek Olay Analizi Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ
		13:55-14:40	1537 Genel İşletme ve Kalite Yönetimi Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER	1533 Örnek Olay Analizi Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ
		14:50-15:35	1537 Genel İşletme ve Kalite Yönetimi Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER	1533 Çalışma İlişkileri ve Etik Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN
		15:45-16:30		1533 Çalışma İlişkileri ve Etik Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN
		16:30-17:15		1533 Çalışma İlişkileri ve Etik Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN
		18:30-19:00		1 İşletmede Mesleki Eğitim Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL
		19:10-19:40		1 İşletmede Mesleki Eğitim Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL
		19:50-20:20		1 İşletmede Mesleki Eğitim Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL
		20:30-21:00		1 İşletmede Mesleki Eğitim Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL
		21:10-21:40		1 İşletmede Mesleki Eğitim Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL
#	ÖD	SAAT	1.Sınıf / Şube A	2.Sınıf / Şube A
Sul		09:25-10:10	1537 Pazarlama Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	1533 Sektörlere Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL
		10:20-11:05	1537 Pazarlama Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	1533 Sektörlere Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL
		11:15-12:00	1537 Pazarlama Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	1533 Sektörlere Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL
		12:10-12:55		1533 Satış Yöneticisi Takım Koşluğu Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL
		13:00-13:45	1537 Genel Hukuk Öğr. Gör. Hidayet ACAR	1533 Satış Yöneticisi Takım Koşluğu Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL
		13:55-14:40	1537 Genel Hukuk Öğr. Gör. Hidayet ACAR	1533 Satış Yöneticisi Takım Koşluğu Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL
		14:50-15:35		1541 Mantıksal Akıl Yürütme Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL
		15:45-16:30		1541 Mantıksal Akıl Yürütme Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL
		15:50-16:20	1 İngilizce I (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin) Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TUTUNSATAR	
		16:30-17:00	1 İngilizce I (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin) Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TUTUNSATAR	1541 Mantıksal Akıl Yürütme Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL
		18:30-19:00		1 Mesleki Yabancı Dil Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ
		19:10-19:40		1 Mesleki Yabancı Dil Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ
		21:10-21:40		1 Türk Dil Öğr. Gör. TARIK ÖLÜFER
		21:50-22:20		1 Türk Dil Öğr. Gör. TARIK ÖLÜFER
		22:30-23:00		1 Türk Dil Öğr. Gör. TARIK ÖLÜFER
		23:10-23:40		1 Türk Dil Öğr. Gör. TARIK ÖLÜFER
#	ÖD	SAAT	1.Sınıf / Şube A	2.Sınıf / Şube A
Çalışma		09:25-10:10	1537 Etkin Tele Satış Yönetimi Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1533 Hizmet Pazarlaması Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ
		10:20-11:05	1537 Etkin Tele Satış Yönetimi Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1533 Hizmet Pazarlaması Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ
		11:15-12:00	1537 Etkin Tele Satış Yönetimi Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1533 Hizmet Pazarlaması Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ
		12:10-12:55		1533 Tüketici Davranışları Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ
		13:00-13:45	1537 Araştırma Yöntem ve Teknikleri Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	1533 Tüketici Davranışları Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ
		13:55-14:40	1537 Araştırma Yöntem ve Teknikleri Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	1533 Tüketici Davranışları Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ
		14:50-15:35	1537 Araştırma Yöntem ve Teknikleri Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	1533 Davranış ve Protokol Kuralları Dr. Öğretim Üyesi DERYA TANER
		15:45-16:30		1533 Davranış ve Protokol Kuralları Dr. Öğretim Üyesi DERYA TANER
		16:30-17:15		1533 Davranış ve Protokol Kuralları Dr. Öğretim Üyesi DERYA TANER
		18:30-19:00		1 Atatürk İnkeleri ve İnkılap Tarihi Öğr. Gör. (Okutman) ABDÜLKADİR DEVECİOĞLU
		19:10-19:40		1 Atatürk İnkeleri ve İnkılap Tarihi Öğr. Gör. (Okutman) ABDÜLKADİR DEVECİOĞLU
		19:50-20:20		1 Atatürk İnkeleri ve İnkılap Tarihi Öğr. Gör. (Okutman) ABDÜLKADİR DEVECİOĞLU
		20:30-21:00		1 Atatürk İnkeleri ve İnkılap Tarihi Öğr. Gör. (Okutman) ABDÜLKADİR DEVECİOĞLU
#	ÖD	SAAT	1.Sınıf / Şube A	2.Sınıf / Şube A
Pazarlama		09:25-10:10	1541 Genel Matematik Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	1533 Kriz ve Stres Yönetimi Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER
		10:20-11:05	1541 Genel Matematik Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	1533 Kriz ve Stres Yönetimi Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER
		11:15-12:00	1541 Genel Matematik Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	1533 Kriz ve Stres Yönetimi Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER
		13:00-13:45	1537 Bireylerarası İletişim Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1533 Bitirme Projesi Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER
		13:55-14:40	1537 Bireylerarası İletişim Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1533 Bitirme Projesi Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER
		14:50-15:35	1537 Bireylerarası İletişim Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1533 Bitirme Projesi Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER
#	ÖD	SAAT	1.Sınıf / Şube A	2.Sınıf / Şube A
Çalışma		08:30-09:15	1543 Çağrı Merkezinde İletişim Teknolojileri Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	
		09:25-10:10	1543 Çağrı Merkezinde İletişim Teknolojileri Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	1533 Müşteri İlişkileri Yönetimi Doç. Dr. NİHAT ALTUNTEPE
		10:20-11:05	1543 Çağrı Merkezinde İletişim Teknolojileri Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	1533 Müşteri İlişkileri Yönetimi Doç. Dr. NİHAT ALTUNTEPE
		11:15-12:00	1543 Çağrı Merkezinde İletişim Teknolojileri Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	1533 Müşteri İlişkileri Yönetimi Doç. Dr. NİHAT ALTUNTEPE
#	ÖD	SAAT	1.Sınıf / Şube	2.Sınıf / Şube

KODU	DERSLİK ADI	KAT	BİNA
1	Uzaktan	0	
1533	GÖNEN-1-107	1	Gönen MYO
1537	GÖNEN-1-202	2	Gönen MYO
1541	GÖNEN-1-206	2	Gönen MYO
1543	GÖNEN-1-LAB	2	Gönen MYO
Mavi Renkli Dersler seçmeli dersleri, Yeşil Renkli Dersler Üniversite Ortak Seçmeli Dersleri göstermektedir.			