

**2025 - 2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Final Sınavları Salon ve Tarihleri**

**PROGRAM ADI:** Çağrı Merkezi Hizmetleri

23-Aralık-2025 13:28:34

| <u>PROGRAM ADI</u>       | <u>DERSİN ADI</u>                                             | <u>ÖĞRETİM ÜYESİ /<br/>ÖĞRETİM ELEMANI</u> | <u>Ö.S.</u> | <u>SNF</u> | <u>GÜN</u>              | <u>SAAT</u> | <u>1.SALON</u> | <u>2.SALON</u> |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|------------|-------------------------|-------------|----------------|----------------|
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Pazarlama                                                     | Öğr. Gör. Fatih ÇELİK                      | 36          | 1          | 2 Ocak 2026 Cuma        | 10:15       | 202            | 204            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Pazarlama                                                     | Öğr. Gör. Fatih ÇELİK                      | 33          | 1          | 2 Ocak 2026 Cuma        | 10:15       | 204            | 205            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Araştırma Yöntem ve Teknikleri                                | Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN                 | 34          | 1          | 30 Aralık 2025 Salı     | 12:00       | 202            | 203            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Araştırma Yöntem ve Teknikleri                                | Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN                 | 33          | 1          | 30 Aralık 2025 Salı     | 12:00       | 204            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Genel Matematik                                               | Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL                | 36          | 1          | 31 Aralık 2025 Çarşamba | 10:15       | 202            | 203            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Genel Matematik                                               | Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL                | 33          | 1          | 31 Aralık 2025 Çarşamba | 10:15       | 203            | 204            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Etkin Tele Satış Yönetimi                                     | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL              | 33          | 1          | 31 Aralık 2025 Çarşamba | 12:00       | 106            | 107            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Etkin Tele Satış Yönetimi                                     | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL              | 34          | 1          | 31 Aralık 2025 Çarşamba | 12:00       | 107            | 108            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Bireylerarası İletişim                                        | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL              | 35          | 1          | 5 Ocak 2026 Pazartesi   | 10:15       | 106            | 107            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Bireylerarası İletişim                                        | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL              | 30          | 1          | 5 Ocak 2026 Pazartesi   | 10:15       | 107            | 108            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler                           | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL              | 3           | 1          | 5 Ocak 2026 Pazartesi   | 10:15       | 108            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İngilizce I (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin) | Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR  | 222         | 1          | 5 Ocak 2026 Pazartesi   | 13:00       | 106            | 108            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İngilizce I (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin) | Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR  | 222         | 1          | 5 Ocak 2026 Pazartesi   | 13:00       | 202            | 203            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Genel İşletme ve Kalite Yönetimi                              | Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER                   | 37          | 1          | 7 Ocak 2026 Çarşamba    | 10:15       | 106            | 107            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Genel İşletme ve Kalite Yönetimi                              | Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER                   | 33          | 1          | 7 Ocak 2026 Çarşamba    | 10:15       | 107            | 108            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Çağrı Merkezi Yönetimi                                        | Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                      | 40          | 1          | 8 Ocak 2026 Perşembe    | 10:15       | 107            | 108            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Çağrı Merkezi Yönetimi                                        | Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                      | 34          | 1          | 8 Ocak 2026 Perşembe    | 10:15       | 106            | 108            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Genel Hukuk                                                   | Öğr. Gör. Hidayet ACAR                     | 37          | 1          | 8 Ocak 2026 Perşembe    | 15:30       | 205            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Genel Hukuk                                                   | Öğr. Gör. Hidayet ACAR                     | 33          | 1          | 8 Ocak 2026 Perşembe    | 15:30       | 204            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Ofis Yazılımları                                              | Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR                      | 12          | 1          | 9 Ocak 2026 Cuma        | 10:15       | 202            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Çağrı Merkezinde İletişim Teknolojileri                       | Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR                      | 36          | 1          | 9 Ocak 2026 Cuma        | 10:15       | 203            | 204            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Çağrı Merkezinde İletişim Teknolojileri                       | Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR                      | 30          | 1          | 9 Ocak 2026 Cuma        | 10:15       | 204            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Satış Yöneticisi Takım Koçluğu                                | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL              | 13          | 2          | 2 Ocak 2026 Cuma        | 12:00       | 107            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Mantıksal Akıl Yürütme                                        | Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL                | 13          | 2          | 2 Ocak 2026 Cuma        | 14:00       | 205            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Örnek Olay Analizi                                            | Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ                  | 18          | 2          | 30 Aralık 2025 Salı     | 12:00       | 106            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Halkla İlişkiler                                              | Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ                  | 20          | 2          | 30 Aralık 2025 Salı     | 14:00       | 106            |                |

**2025 - 2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Final Sınavları Salon ve Tarihleri**

**PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri**

23-Aralık-2025 13:28:34

| <b>PROGRAM ADI</b>       | <b>DERSİN ADI</b>                           | <b>ÖĞRETİM ÜYESİ /<br/>ÖĞRETİM ELEMANI</b> | <b>Ö.S.</b> | <b>SNF</b> | <b>GÜN</b>              | <b>SAAT</b> | <b>1.SALON</b> | <b>2.SALON</b> |
|--------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|------------|-------------------------|-------------|----------------|----------------|
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Çalışma İlişkileri ve Etik                  | Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN                 | 19          | 2          | 31 Aralık 2025 Çarşamba | 14:00       | 205            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Sektörlere Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL              | 22          | 2          | 31 Aralık 2025 Çarşamba | 14:00       | 107            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Mesleki Yabancı Dil                         | Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ                  | 18          | 2          | 5 Ocak 2026 Pazartesi   | 15:30       | 106            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Müşteri İlişkileri Yönetimi                 | Doç. Dr. NİHAT ALTUNTEPE                   | 7           | 2          | 6 Ocak 2026 Salı        | 10:15       | 202            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Davranış ve Protokol Kuralları              | Dr. Öğretim Üyesi DERYA TANER              | 10          | 2          | 6 Ocak 2026 Salı        | 14:00       | 107            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İngilizce                                   | Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR  | 15          | 2          | 7 Ocak 2026 Çarşamba    | 13:00       | 107            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi          | Öğr. Gör. ABDÜLKADİR DEVECİOĞLU            | 54          | 2          | 7 Ocak 2026 Çarşamba    | 14:30       | 107            | 108            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Türk Dili                                   | Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER                     | 54          | 2          | 7 Ocak 2026 Çarşamba    | 15:30       | 107            | 108            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İşletmede Mesleki Eğitim                    | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL              | 6           | 2          | 8 Ocak 2026 Perşembe    | 9.00-12.0   |                |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İşletmede Mesleki Eğitim                    | Öğr. Gör. Duygu SELEK                      | 7           | 2          | 8 Ocak 2026 Perşembe    | 9.00-12.0   |                |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İşletmede Mesleki Eğitim                    | Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN               | 6           | 2          | 8 Ocak 2026 Perşembe    | 9.00-12.0   |                |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Bitirme Projesi                             | Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER                   | 22          | 2          | 8 Ocak 2026 Perşembe    | 12:00       | 106            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Tüketici Davranışları                       | Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                      | 24          | 2          | 8 Ocak 2026 Perşembe    | 14:00       | 107            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Hizmet Pazarlaması                          | Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                      | 25          | 2          | 9 Ocak 2026 Cuma        | 12:00       | 203            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Kriz ve Stres Yönetimi                      | Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER                   | 15          | 2          | 9 Ocak 2026 Cuma        | 14:00       | 107            |                |