

2025 - 2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Vize Sınavları Salon ve Tarihleri

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

28-Ekim-2025 09:44:07

<u>PROGRAM ADI</u>	<u>DERSİN ADI</u>	<u>ÖĞRETİM ÜYESİ /</u> <u>ÖĞRETİM ELEMANI</u>	<u>Ö.S.</u>	<u>SNF</u>	<u>GÜN</u>	<u>SAAT</u>	<u>1.SALON</u>	<u>2.SALON</u>
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	34	1	2 Kasım 2025 Pazar	12:00	203	204
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	33	1	2 Kasım 2025 Pazar	12:00	205	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Ofis Yazılımları	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	12	1	3 Kasım 2025 Pazartesi	10:15	202	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde İletişim Teknolojileri	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	36	1	3 Kasım 2025 Pazartesi	10:15	202	203
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde İletişim Teknolojileri	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	30	1	3 Kasım 2025 Pazartesi	10:15	204	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Pazarlama	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	36	1	3 Kasım 2025 Pazartesi	12:30	204	202
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Pazarlama	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	33	1	3 Kasım 2025 Pazartesi	12:30	205	202
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce I (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	222	1	4 Kasım 2025 Salı	13:00	202	203
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Matematik	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	36	1	5 Kasım 2025 Çarşamba	12:00	203	204
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Matematik	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	33	1	5 Kasım 2025 Çarşamba	12:00	202	204
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel İşletme ve Kalite Yönetimi	Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER	37	1	6 Kasım 2025 Perşembe	10:15	106	107
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel İşletme ve Kalite Yönetimi	Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER	33	1	6 Kasım 2025 Perşembe	10:15	108	107
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi Yönetimi	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	40	1	6 Kasım 2025 Perşembe	11:00	106	107
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi Yönetimi	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	34	1	6 Kasım 2025 Perşembe	11:00	108	107
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	3	1	7 Kasım 2025 Cuma	10:15	106	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Bireylerarası İletişim	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	35	1	7 Kasım 2025 Cuma	10:15	106	107
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Bireylerarası İletişim	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	30	1	7 Kasım 2025 Cuma	10:15	108	107
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Etkin Tele Satış Yönetimi	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	34	1	8 Kasım 2025 Cumartesi	10:15	106	107
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Etkin Tele Satış Yönetimi	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	33	1	8 Kasım 2025 Cumartesi	10:15	108	107
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Hukuk	Öğr. Gör. Hidayet ACAR	37	1	9 Kasım 2025 Pazar	10:15	202	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Hukuk	Öğr. Gör. Hidayet ACAR	33	1	9 Kasım 2025 Pazar	10:15	203	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Örnek Olay Analizi	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	18	2	2 Kasım 2025 Pazar	14:00	106	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Müşteri İlişkileri Yönetimi	Doç. Dr. NİHAT ALTUNTEPE	7	2	3 Kasım 2025 Pazartesi	14:00	202	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Mesleki Yabancı Dil	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	18	2	4 Kasım 2025 Salı	10:15	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Mantıksal Akıl Yürütme	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	13	2	4 Kasım 2025 Salı	10:15	205	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Türk Dili	Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER	54	2	4 Kasım 2025 Salı	12:00	107	108
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	Öğr. Gör. ABDÜLKADİR DEVECİOĞLU	54	2	4 Kasım 2025 Salı	14:30	107	108

2025 - 2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Vize Sınavları Salon ve Tarihleri

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

28-Ekim-2025 09:44:07

<u>PROGRAM ADI</u>	<u>DERSİN ADI</u>	<u>ÖĞRETİM ÜYESİ /</u> <u>ÖĞRETİM ELEMANI</u>	<u>Ö.S.</u>	<u>SNF</u>	<u>GÜN</u>	<u>SAAT</u>	<u>1.SALON</u>	<u>2.SALON</u>
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	15	2	4 Kasım 2025 Salı	15:00	106	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çalışma İlişkileri ve Etik	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	19	2	5 Kasım 2025 Çarşamba	14:00	204	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Bitirme Projesi	Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER	22	2	5 Kasım 2025 Çarşamba	15:00	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Hizmet Pazarlaması	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	25	2	6 Kasım 2025 Perşembe	13:00	106	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER	15	2	6 Kasım 2025 Perşembe	14:00	106	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Halkla İlişkiler	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	20	2	7 Kasım 2025 Cuma	12:30	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Sektörlere Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	22	2	7 Kasım 2025 Cuma	14:00	106	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Satış Yöneticisi Takım Koçluğu	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	13	2	8 Kasım 2025 Cumartesi	14:00	106	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Tüketici Davranışları	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	24	2	9 Kasım 2025 Pazar	12:30	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Davranış ve Protokol Kuralları	Dr. Öğretim Üyesi DERYA TANER	10	2	9 Kasım 2025 Pazar	13:00		