

2024 - 2025 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Bütünleme Sınavları Salon ve Tarihleri

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

28-Haziran-2025 00:42:19

PROGRAM ADI	DERSİN ADI	ÖĞRETİM ÜYESİ / ÖĞRETİM ELEMANI	Ö.S.	SNF	GÜN	SAAT	1.SALON	2.SALON
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA	3	1	1 Temmuz 2025 Salı	10:15	202	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Klavye Kullanım Teknikleri	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	24	1	1 Temmuz 2025 Salı	11:00	Bil. Lab.	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Klavye Kullanım Teknikleri	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	21	1	1 Temmuz 2025 Salı	11:00	Bil. Lab.	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA	25	1	1 Temmuz 2025 Salı	12:00	204	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA	21	1	1 Temmuz 2025 Salı	12:00	204	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş ve Yaşamda Motivasyon	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	24	1	1 Temmuz 2025 Salı	13:00	203	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş ve Yaşamda Motivasyon	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	21	1	1 Temmuz 2025 Salı	13:00	204	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce II (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	Öğr. Gör. HAVVA SÜMEYRA PEKTAŞ OĞUZ	144	1	2 Temmuz 2025 Çarşamba	14:00	105	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce II (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	Öğr. Gör. HAVVA SÜMEYRA PEKTAŞ OĞUZ	144	1	2 Temmuz 2025 Çarşamba	14:00	105	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kurumsal İletişim ve Birlikte Çalışma	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	26	1	3 Temmuz 2025 Perşembe	10:15	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kurumsal İletişim ve Birlikte Çalışma	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	21	1	3 Temmuz 2025 Perşembe	10:15	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İletişimde Hedef Kitle	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	27	1	3 Temmuz 2025 Perşembe	11:00		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İletişimde Hedef Kitle	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	21	1	3 Temmuz 2025 Perşembe	11:00		
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Davranış Bilimleri	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	26	1	3 Temmuz 2025 Perşembe	12:00	203	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Davranış Bilimleri	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	21	1	3 Temmuz 2025 Perşembe	12:00	203	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Örgütsel Davranış	Öğr. Gör. Ezel DERER	1	1	3 Temmuz 2025 Perşembe	13:00	106	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Takım Yönetimi ve Liderlik	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	18	1	4 Temmuz 2025 Cuma	15:30	105	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	25	1	4 Temmuz 2025 Cuma	12:00	106	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	21	1	4 Temmuz 2025 Cuma	12:00	106	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	26	1	4 Temmuz 2025 Cuma	14:00	106	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi İleri Satış Teknikleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	21	1	4 Temmuz 2025 Cuma	14:00	106	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN	24	1	4 Temmuz 2025 Cuma	15:30	202	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çevre Koruma	Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN	25	1	5 Temmuz 2025 Cumartesi	12:00	202	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çevre Koruma	Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN	21	1	5 Temmuz 2025 Cumartesi	12:00	202	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kurum Stajı	Öğr. Gör. Ezel DERER	1	2				

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

28-Haziran-2025 00:42:19

<u>PROGRAM ADI</u>	<u>DERSİN ADI</u>	<u>ÖĞRETİM ÜYESİ /</u> <u>ÖĞRETİM ELEMANI</u>	<u>Ö.S.</u>	<u>SNF</u>	<u>GÜN</u>	<u>SAAT</u>	<u>1.SALON</u>	<u>2.SALON</u>
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Mantıksal Akıl Yürütme	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	18	2	1 Temmuz 2025 Salı	15:30	202	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce	Öğr. Gör. HAVVA SÜMEYRA PEKTAŞ OĞUZ	68	2	2 Temmuz 2025 Çarşamba	13:00	105	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	Öğr.Gör.(Okutman) Sonay DOSTUÇOK	68	2	2 Temmuz 2025 Çarşamba	15:00	105	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Türk Dili	Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER	69	2	2 Temmuz 2025 Çarşamba	16:00	105	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr. Gör. Ezel DERER	15	2	3 Temmuz 2025 Perşembe	13:00	106	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Bitirme Projesi	Öğr. Gör. Ezel DERER	14	2	3 Temmuz 2025 Perşembe	13:00	106	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Hizmet Pazarlaması	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	27	2	3 Temmuz 2025 Perşembe	14:00	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çalışma İlişkileri ve Etik	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	16	2	3 Temmuz 2025 Perşembe	14:00	204	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Tüketici Davranışları	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	18	2	4 Temmuz 2025 Cuma	11:00	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Sektörlere Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	15	2	4 Temmuz 2025 Cuma	14:00	106	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Satış Yöneticisi Takım Koçluğu	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	15	2	4 Temmuz 2025 Cuma	14:00	106	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Halkla İlişkiler	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	16	2	5 Temmuz 2025 Cumartesi	10:15	107	