

**2026 - 2027 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Vize Sınavları Salon ve Tarihleri**

**PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri**

23-Ekim-2026 22:39:03

| <u>PROGRAM ADI</u>       | <u>DERSİN ADI</u>                                             | <u>ÖĞRETİM ÜYESİ /<br/>ÖĞRETİM ELEMANI</u> | <u>SNF</u> | <u>GÜN</u>             | <u>SAAT</u> | <u>1.SALON</u> | <u>2.SALON</u> | <u>3.SALON</u> |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------|------------------------|-------------|----------------|----------------|----------------|
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Genel Hukuk                                                   | Öğr. Gör. Hidayet ACAR                     | 1          | 1 Kasım 2026 Pazar     | 11:30       | 202            | 204            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Genel Hukuk                                                   | Öğr. Gör. Hidayet ACAR                     | 1          | 1 Kasım 2026 Pazar     | 11:30       | 203            | 205            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Çağrı Merkezi Yönetimi                                        | Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                      | 1          | 2 Kasım 2026 Pazartesi | 11:30       | 202            | 203            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Çağrı Merkezi Yönetimi                                        | Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                      | 1          | 2 Kasım 2026 Pazartesi | 11:30       | 204            | 205            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Etkin Tele Satış Yönetimi                                     | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL              | 1          | 3 Kasım 2026 Salı      | 10:00       | 105            | 106            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Etkin Tele Satış Yönetimi                                     | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL              | 1          | 3 Kasım 2026 Salı      | 10:00       | 108            |                |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Çağrı Merkezinde İletişim Teknolojileri                       | Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR                      | 1          | 4 Kasım 2026 Çarşamba  | 10:00       | 202            | 203            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Çağrı Merkezinde İletişim Teknolojileri                       | Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR                      | 1          | 4 Kasım 2026 Çarşamba  | 10:00       | 204            | 205            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Genel Matematik                                               | Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL                | 1          | 4 Kasım 2026 Çarşamba  | 11:30       | 204            | 205            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Genel Matematik                                               | Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL                | 1          | 4 Kasım 2026 Çarşamba  | 11:30       | 205            | 206            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Genel İşletme ve Kalite Yönetimi                              | Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER                   | 1          | 5 Kasım 2026 Perşembe  | 11:30       | 105            | 106            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Genel İşletme ve Kalite Yönetimi                              | Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER                   | 1          | 5 Kasım 2026 Perşembe  | 11:30       | 106            | 108            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Bireylerarası İletişim                                        | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL              | 1          | 6 Kasım 2026 Cuma      | 10:00       | 202            | 203            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Bireylerarası İletişim                                        | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL              | 1          | 6 Kasım 2026 Cuma      | 10:00       | 203            | 204            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İngilizce I (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin) | Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM ERBAŞ       | 1          | 6 Kasım 2026 Cuma      | 14:00       | 108            | 109            | 202            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İngilizce I (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin) | Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM ERBAŞ       | 1          | 6 Kasım 2026 Cuma      | 14:00       | 203            | 204            | 205            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İngilizce I (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin) | Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM ERBAŞ       | 1          | 6 Kasım 2026 Cuma      | 14:00       | 105            | 106            | 107            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Pazarlama                                                     | Öğr. Gör. Fatih ÇELİK                      | 1          | 7 Kasım 2026 Cumartesi | 14:30       | 203            | 204            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Pazarlama                                                     | Öğr. Gör. Fatih ÇELİK                      | 1          | 7 Kasım 2026 Cumartesi | 14:30       | 205            | 206            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Araştırma Yöntem ve Teknikleri                                | Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN                 | 1          | 8 Kasım 2026 Pazar     | 14:30       | 202            | 203            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Araştırma Yöntem ve Teknikleri                                | Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN                 | 1          | 8 Kasım 2026 Pazar     | 14:30       | 203            | 204            |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | İnovasyon Yönetimi                                            | Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN               | 2          | 1 Kasım 2026 Pazar     | 14:30       | 202            |                |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Müşteri İlişkileri Yönetimi                                   | Doç. Dr. NİHAT ALTUNTEPE                   | 2          | 2 Kasım 2026 Pazartesi | 11:30       | 106            |                |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Hizmet Pazarlaması                                            | Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                      | 2          | 2 Kasım 2026 Pazartesi | 13:00       | 106            |                |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Sektörlere Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri                   | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL              | 2          | 3 Kasım 2026 Salı      | 13:00       | 204            |                |                |

**2026 - 2027 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Vize Sınavları Salon ve Tarihleri**

**PROGRAM ADI:** Çağrı Merkezi Hizmetleri

23-Ekim-2026 22:39:03

| <u>PROGRAM ADI</u>       | <u>DERSİN ADI</u>                  | <u>ÖĞRETİM ÜYESİ /</u><br><u>ÖĞRETİM ELEMANI</u> | <u>SNF</u> | <u>GÜN</u>             | <u>SAAT</u> | <u>1.SALON</u> | <u>2.SALON</u> | <u>3.SALON</u> |
|--------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|------------|------------------------|-------------|----------------|----------------|----------------|
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Satış Yöneticisi Takım Koçluğu     | Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL                    | 2          | 3 Kasım 2026 Salı      | 14:30       | 204            |                |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Mantıksal Akıl Yürütme             | Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL                      | 2          | 4 Kasım 2026 Çarşamba  | 14:30       | 204            |                |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Tüketici Davranışları              | Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                            | 2          | 5 Kasım 2026 Perşembe  | 13:00       | 204            |                |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Kriz ve Stres Yönetimi             | Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER                         | 2          | 5 Kasım 2026 Perşembe  | 14:30       | 105            |                |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Bitirme Projesi                    | Öğr. Gör. Dr. Ezel DERER                         | 2          | 5 Kasım 2026 Perşembe  | 14:30       | 105            |                |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Davranış ve Protokol Kuralları     | Dr. Öğretim Üyesi DERYA TANER                    | 2          | 6 Kasım 2026 Cuma      | 11:30       | 105            |                |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi | Öğr. Gör. ABDÜLKADİR<br>DEVECİOĞLU               | 2          | 6 Kasım 2026 Cuma      | 12:00       | 202            | 203            | 204            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Türk Dili                          | Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER                           | 2          | 6 Kasım 2026 Cuma      | 15:00       | 202            | 203            | 204            |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Örnek Olay Analizi                 | Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ                        | 2          | 7 Kasım 2026 Cumartesi | 12:00       |                |                |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Halkla İlişkiler                   | Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ                        | 2          | 7 Kasım 2026 Cumartesi | 13:00       | 205            |                |                |
| Çağrı Merkezi Hizmetleri | Çalışma İlişkileri ve Etik         | Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN                       | 2          | 8 Kasım 2026 Pazar     | 13:00       | 204            |                |                |