

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

<u>PROGRAM ADI</u>	<u>DERSİN ADI</u>	<u>ÖĞRETİM ÜYESİ / ÖĞRETİM ELEMANI</u>	<u>Ö.S.</u>	<u>SNF</u>	<u>GÜN</u>	<u>SAAT</u>	<u>1.SALON</u>	<u>2.SALON</u>
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel İşletme	Öğr. Gör. Ezel DERER	1	1	16 Ocak 2024 Salı	11:30	105	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel İşletme	Öğr. Gör. Ezel DERER	40	1	16 Ocak 2024 Salı	11:30	106	105
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel İşletme	Öğr. Gör. Ezel DERER	22	1	16 Ocak 2024 Salı	11:30	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi Yönetimi I	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1	1	17 Ocak 2024 Çarşamba	11:30	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi Yönetimi	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	43	1	17 Ocak 2024 Çarşamba	11:30	107	108
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezi Yönetimi	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	23	1	17 Ocak 2024 Çarşamba	11:30	109	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce I (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	3	1	17 Ocak 2024 Çarşamba	14:00	105	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Etkin Tele Satış Yönetimi	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	1	18 Ocak 2024 Perşembe	10:00	204	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Etkin Tele Satış Yönetimi	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	39	1	18 Ocak 2024 Perşembe	10:00	203	204
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Etkin Tele Satış Yönetimi	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	23	1	18 Ocak 2024 Perşembe	10:00	205	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kalkülüse Giriş	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	1	1	18 Ocak 2024 Perşembe	11:30	108	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Matematik	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	61	1	18 Ocak 2024 Perşembe	11:30	106	107
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Matematik	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	44	1	18 Ocak 2024 Perşembe	11:30	103	105
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Hukuk	Öğr. Gör. Hidayet ACAR	44	1	19 Ocak 2024 Cuma	11:30	203	204
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Genel Hukuk	Öğr. Gör. Hidayet ACAR	22	1	19 Ocak 2024 Cuma	11:30	202	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	38	1	20 Ocak 2024 Cumartesi	10:00	204	205
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	23	1	20 Ocak 2024 Cumartesi	10:00	206	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	1	1	21 Ocak 2024 Pazar	10:00	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	38	1	21 Ocak 2024 Pazar	10:00	106	107
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	23	1	21 Ocak 2024 Pazar	10:00	108	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Ofis Yazılımları	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	51	1	21 Ocak 2024 Pazar	11:30	202	203
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Ofis Yazılımları	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	23	1	21 Ocak 2024 Pazar	11:30	204	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Klavye Kullanım Teknikleri	Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	1	1	21 Ocak 2024 Pazar	12:00	Bil. Lab.	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Pazarlama	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	42	1	22 Ocak 2024 Pazartesi	10:00	108	109
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Pazarlama	Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	23	1	22 Ocak 2024 Pazartesi	10:00	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Türk Dili I	Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER	4	1	24 Ocak 2024 Çarşamba	11:30	106	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Sosyal Medya	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	2	2	16 Ocak 2024 Salı	10:00	204	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Halkla İlişkiler	Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ	24	2	16 Ocak 2024 Salı	10:00	204	

PROGRAM ADI: Çağrı Merkezi Hizmetleri

<u>PROGRAM ADI</u>	<u>DERSİN ADI</u>	<u>ÖĞRETİM ÜYESİ /</u> <u>ÖĞRETİM ELEMANI</u>	<u>Ö.S.</u>	<u>SNF</u>	<u>GÜN</u>	<u>SAAT</u>	<u>1.SALON</u>	<u>2.SALON</u>
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr. Gör. Ezel DERER	21	2	16 Ocak 2024 Salı	14:30	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr. Gör. Ezel DERER	2	2	16 Ocak 2024 Salı	14:30	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Hizmet Pazarlaması	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	24	2	17 Ocak 2024 Çarşamba	13:00	107	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Stratejik Düşünme	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	2	2	17 Ocak 2024 Çarşamba	13:00	203	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Sektörlere Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	23	2	18 Ocak 2024 Perşembe	13:00	103	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA	2	2	19 Ocak 2024 Cuma	10:00	202	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Satış Yöneticisi Takım Koçluğu	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	2	2	19 Ocak 2024 Cuma	14:30	103	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Satış Yöneticisi Takım Koçluğu	Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL	24	2	19 Ocak 2024 Cuma	14:30	103	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çalışma İlişkileri ve Etik	Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	24	2	20 Ocak 2024 Cumartesi	13:00	204	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Mantıksal Akıl Yürütme	Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	24	2	21 Ocak 2024 Pazar	13:30	204	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Çağrı Merkezinde Çatışma Yönetimi	Öğr. Gör. Ezel DERER	1	2	22 Ocak 2024 Pazartesi	13:00	105	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Tüketici Davranışları	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	2	2	22 Ocak 2024 Pazartesi	13:00	103	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Tüketici Davranışları	Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	24	2	22 Ocak 2024 Pazartesi	13:00	103	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İşletmede Mesleki Eğitim	Öğr. Gör. Duygu SELEK	9	2	23 Ocak 2024 Salı	10:00	202	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İşletmede Mesleki Eğitim	Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN	9	2	23 Ocak 2024 Salı	10:00	202	
Çağrı Merkezi Hizmetleri	İngilizce	Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÛTÛNSATAR	53	2	23 Ocak 2024 Salı	14:00	106	107
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	Öğr. Gör. A.Erdoğan CİVELEKOĞLU	53	2	24 Ocak 2024 Çarşamba	10:00	103	105
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Türk Dili	Öğr. Gör. TARIK ÜLÛFER	53	2	24 Ocak 2024 Çarşamba	11:30	103	105
Çağrı Merkezi Hizmetleri	Davranış ve Protokol Kuralları	Öğr. Gör. Duygu SELEK	21	2	24 Ocak 2024 Çarşamba	13:00	106	