

**T.C.**  
**ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ**  
**Gönen Meslek Yüksekokulu Çağrı Merkezi Hizmetleri Ders Programı**

N	NO	SAAT	1.Sınıf / Şube A	1.Sınıf / Şube B	2.Sınıf / Şube A
F	1537	09:25-10:10	Pazarlama Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	1538 Araştırma Yöntem ve Teknikleri Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	
		10:20-11:05	Pazarlama Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	1538 Araştırma Yöntem ve Teknikleri Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	1534 Bitirme Projesi Öğr. Gör. Duygu SELEK
		11:15-12:00	Pazarlama Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	1538 Araştırma Yöntem ve Teknikleri Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	1534 Bitirme Projesi Öğr. Gör. Duygu SELEK
		12:10-12:55		1538 Pazarlama Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	1534 Bitirme Projesi Öğr. Gör. Duygu SELEK
		13:00-13:45	Araştırma Yöntem ve Teknikleri Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	1538 Pazarlama Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	1534 Halkla İlişkiler Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLD
		13:55-14:40	Araştırma Yöntem ve Teknikleri Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN	1538 Pazarlama Öğr. Gör. Fatih ÇELİK	1534 Halkla İlişkiler Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLD
		14:50-15:35	Araştırma Yöntem ve Teknikleri Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN		1534 Halkla İlişkiler Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLD

N	NO	SAAT	1.Sınıf / Şube A	1.Sınıf / Şube B	2.Sınıf / Şube A
S	1537	09:25-10:10	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler Öğr. Gör. ELVAN EROKSUZ UYSAL	1538 Genel İşletme ve Kalite Yönetimi Öğr. Gör. Ezel DERER	1534 Hizmet Pazarlaması Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ
		10:20-11:05	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler Öğr. Gör. ELVAN EROKSUZ UYSAL	1538 Genel İşletme ve Kalite Yönetimi Öğr. Gör. Ezel DERER	1534 Hizmet Pazarlaması Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ
		11:15-12:00	Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler Öğr. Gör. ELVAN EROKSUZ UYSAL	1538 Genel İşletme ve Kalite Yönetimi Öğr. Gör. Ezel DERER	1534 Hizmet Pazarlaması Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ
		13:00-13:45	Genel İşletme ve Kalite Yönetimi Öğr. Gör. Ezel DERER	1538 Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler Öğr. Gör. ELVAN EROKSUZ UYSAL	1534 Tüketici Davranışları Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ
		13:55-14:40	Genel İşletme ve Kalite Yönetimi Öğr. Gör. Ezel DERER	1538 Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler Öğr. Gör. ELVAN EROKSUZ UYSAL	1534 Tüketici Davranışları Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ
		14:50-15:35	Genel İşletme ve Kalite Yönetimi Öğr. Gör. Ezel DERER	1538 Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler Öğr. Gör. ELVAN EROKSUZ UYSAL	1534 Tüketici Davranışları Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ
		18:30-19:00			1 Türk Dili Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER
		19:10-19:40			1 Türk Dili Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER
		19:50-20:20			1 Türk Dili Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER
		20:30-21:00			1 Türk Dili Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER

N	NO	SAAT	1.Sınıf / Şube A	1.Sınıf / Şube B	2.Sınıf / Şube A
Ç	1541	09:25-10:10	Genel Matematik Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	1538 Etkin Tele Satış Yönetimi Öğr. Gör. ELVAN EROKSUZ UYSAL	1534 Kriz ve Stres Yönetimi Öğr. Gör. Ezel DERER
		10:20-11:05	Genel Matematik Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	1538 Etkin Tele Satış Yönetimi Öğr. Gör. ELVAN EROKSUZ UYSAL	1534 Kriz ve Stres Yönetimi Öğr. Gör. Ezel DERER
		11:15-12:00	Genel Matematik Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	1538 Etkin Tele Satış Yönetimi Öğr. Gör. ELVAN EROKSUZ UYSAL	1534 Kriz ve Stres Yönetimi Öğr. Gör. Ezel DERER
		12:10-12:55		1541 Genel Matematik Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	1534 Çalışma İlişkileri ve Etik Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN
		13:00-13:45	Etkin Tele Satış Yönetimi Öğr. Gör. ELVAN EROKSUZ UYSAL	1541 Genel Matematik Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	1534 Çalışma İlişkileri ve Etik Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN
		13:55-14:40	Etkin Tele Satış Yönetimi Öğr. Gör. ELVAN EROKSUZ UYSAL	1541 Genel Matematik Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL	1534 Çalışma İlişkileri ve Etik Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN
		14:50-15:35	Etkin Tele Satış Yönetimi Öğr. Gör. ELVAN EROKSUZ UYSAL		1541 Mantıksal Akıl Yürütme Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL
		15:45-16:30			1541 Mantıksal Akıl Yürütme Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL
		15:50-16:20	1 İngilizce I (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin) Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	1 İngilizce I (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin) Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	
		16:30-17:00	1 İngilizce I (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin) Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	1 İngilizce I (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin) Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR	1541 Mantıksal Akıl Yürütme Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL
		18:30-19:00			1 İngilizce Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR
		19:10-19:40			1 İngilizce Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR
		19:50-20:20			1 İngilizce Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR
		20:30-21:00			1 İngilizce Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR

N	NO	SAAT	1.Sınıf / Şube A	1.Sınıf / Şube B	2.Sınıf / Şube A
P	1543	08:30-09:15	Ofis Yazılımları Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR		
		09:25-10:10	Ofis Yazılımları Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	1538 Çağrı Merkezi Yönetimi Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1534 Sektörel Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri Öğr. Gör. ELVAN EROKSUZ UYSAL
		10:20-11:05	Ofis Yazılımları Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	1538 Çağrı Merkezi Yönetimi Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1534 Sektörel Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri Öğr. Gör. ELVAN EROKSUZ UYSAL
		11:15-12:00	Ofis Yazılımları Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	1538 Çağrı Merkezi Yönetimi Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1534 Sektörel Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri Öğr. Gör. ELVAN EROKSUZ UYSAL
		13:00-13:45	Çağrı Merkezi Yönetimi Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1538 Genel Hukuk Öğr. Gör. Hidayet ACAR	1534 Satış Yöneticisi Takım Koçluğu Öğr. Gör. ELVAN EROKSUZ UYSAL
		13:55-14:40	Çağrı Merkezi Yönetimi Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ	1538 Genel Hukuk Öğr. Gör. Hidayet ACAR	1534 Satış Yöneticisi Takım Koçluğu Öğr. Gör. ELVAN EROKSUZ UYSAL
		14:50-15:35	Çağrı Merkezi Yönetimi Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ		1534 Satış Yöneticisi Takım Koçluğu Öğr. Gör. ELVAN EROKSUZ UYSAL
		19:50-20:20			1 Atatürk İnkılabı ve İnkılap Tarihi Öğr. Gör. (Okutman) Sonay DOSTUÇOK
		20:30-21:00			1 Atatürk İnkılabı ve İnkılap Tarihi Öğr. Gör. (Okutman) Sonay DOSTUÇOK
		21:10-21:40			1 Atatürk İnkılabı ve İnkılap Tarihi Öğr. Gör. (Okutman) Sonay DOSTUÇOK
		21:50-22:20			1 Atatürk İnkılabı ve İnkılap Tarihi Öğr. Gör. (Okutman) Sonay DOSTUÇOK

N	NO	SAAT	1.Sınıf / Şube A	1.Sınıf / Şube B	2.Sınıf / Şube A
G	1537	08:30-09:15		1543 Ofis Yazılımları Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	
		09:25-10:10	Genel Hukuk Öğr. Gör. Hidayet ACAR	1543 Ofis Yazılımları Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	
		10:20-11:05	Genel Hukuk Öğr. Gör. Hidayet ACAR	1543 Ofis Yazılımları Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	
		11:15-12:00		1543 Ofis Yazılımları Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR	
		13:55-14:40			1534 İş Etiği ve Sosyal Sorumluluk Doç. Dr. NİHAT ALTUNTEPE
		14:50-15:35			1534 İş Etiği ve Sosyal Sorumluluk Doç. Dr. NİHAT ALTUNTEPE
		18:30-19:00			1 İşletme Mesleki Eğitim Öğr. Gör. ALI İHSAN TEMURÇİN 1
		19:10-19:40			1 İşletme Mesleki Eğitim Öğr. Gör. Hidayet ACAR 1
		19:50-20:20			1 İşletme Mesleki Eğitim Öğr. Gör. ALI İHSAN TEMURÇİN 1
		20:30-21:00			1 İşletme Mesleki Eğitim Öğr. Gör. Hidayet ACAR 1

N	NO	SAAT	1.Sınıf / Şube	2.Sınıf / Şube	2.Sınıf / Şube
---	----	------	----------------	----------------	----------------

KODU	DERSLİK ADI	KAT	BİNA
1	Uzakdan		0
1534	GONEN-1-108	1	Gönen MYO
1537	GONEN-1-202	2	Gönen MYO
1541	GONEN-1-206	2	Gönen MYO
1543	GONEN-1-LAB	2	Gönen MYO

Mavi Renkli Dersler seçmeli dersleri, Yeşil Renkli Dersler Üniversite Ortak Seçmeli Dersleri göstermektedir.