

**T.C.**  
**ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ**  
**Gönen Meslek Yüksekokulu Çağrı Merkezi Hizmetleri Ders Programı**

| N         | GÜ | SAAT        | 1.Sınıf / Şube A   | 2.Sınıf / Şube A   |
|-----------|----|-------------|--|--|
| Pazartesi |    | 08:30-09:15 | 1543 Ofis Yazılımları Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR                            |  |
|           |    | 09:25-10:10 | 1543 Ofis Yazılımları Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR                            | 1534 Çalışma İlişkileri ve Etik Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN                     |
|           |    | 10:20-11:05 | 1543 Ofis Yazılımları Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR                            | 1534 Çalışma İlişkileri ve Etik Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN                     |
|           |    | 11:15-12:00 | 1543 Ofis Yazılımları Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR                            | 1534 Çalışma İlişkileri ve Etik Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN                     |
|           |    | 13:00-13:45 | 1537 Genel Hukuk Öğr. Gör. Hidayet ACAR                                | 1534 Davranış ve Protokol Kuralları Öğr. Gör. Duygu SELEK                      |
|           |    | 13:55-14:40 | 1537 Genel Hukuk Öğr. Gör. Hidayet ACAR                                | 1534 Davranış ve Protokol Kuralları Öğr. Gör. Duygu SELEK                      |
|           |    | 14:50-15:35 |  | 1534 Davranış ve Protokol Kuralları Öğr. Gör. Duygu SELEK                      |
|           |    | 18:30-19:00 |  | 1 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Öğr. Gör. A.Erdoğan CİVELEKOĞLU           |
|           |    | 19:10-19:40 |  | 1 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Öğr. Gör. A.Erdoğan CİVELEKOĞLU           |
|           |    | 19:50-20:20 |  | 1 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Öğr. Gör. A.Erdoğan CİVELEKOĞLU           |
|           |    | 20:30-21:00 |  | 1 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Öğr. Gör. A.Erdoğan CİVELEKOĞLU           |
| N         | GÜ | SAAT        | 1.Sınıf / Şube A   | 2.Sınıf / Şube A   |
| Salı      |    | 08:30-09:15 |  | 1534 Halkla İlişkiler Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ                                |
|           |    | 09:25-10:10 | 1537 Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL | 1534 Halkla İlişkiler Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ                                |
|           |    | 10:20-11:05 | 1537 Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL | 1534 Halkla İlişkiler Öğr. Gör. TUNA EMRE KÖKLÜ                                |
|           |    | 11:15-12:00 | 1537 Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL | 1534 Hizmet Pazarlaması Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                                  |
|           |    | 12:10-12:55 |  | 1534 Hizmet Pazarlaması Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                                  |
|           |    | 13:00-13:45 | 1541 Genel Matematik Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL                       | 1534 Hizmet Pazarlaması Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                                  |
|           |    | 13:55-14:40 | 1541 Genel Matematik Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL                       | 1534 Tüketici Davranışları Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                               |
|           |    | 14:50-15:35 | 1541 Genel Matematik Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL                       | 1534 Tüketici Davranışları Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                               |
|           |    | 15:45-16:30 |  | 1534 Tüketici Davranışları Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                               |
|           |    | 18:30-19:00 |  | 1 İngilizce Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR                          |
|           |    | 19:10-19:40 |  | 1 İngilizce Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR                          |
|           |    | 19:50-20:20 |  | 1 İngilizce Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR                          |
|           |    | 20:30-21:00 |  | 1 İngilizce Dr. Öğretim Üyesi HATİCE EVRİM TÜTÜNSATAR                          |
| N         | GÜ | SAAT        | 1.Sınıf / Şube A   | 2.Sınıf / Şube A   |
| Çarşamba  |    | 09:25-10:10 | 1537 Çağrı Merkezi Yönetimi Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                      | 1534 Satış Yöneticisi Takım Koçluğu Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL              |
|           |    | 10:20-11:05 | 1537 Çağrı Merkezi Yönetimi Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                      | 1534 Satış Yöneticisi Takım Koçluğu Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL              |
|           |    | 11:15-12:00 | 1537 Çağrı Merkezi Yönetimi Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                      | 1534 Satış Yöneticisi Takım Koçluğu Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL              |
|           |    | 13:00-13:45 | 1537 Genel İşletme Öğr. Gör. Ezel DERER                                | 1534 Sektörlere Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL |
|           |    | 13:55-14:40 | 1537 Genel İşletme Öğr. Gör. Ezel DERER                                | 1534 Sektörlere Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL |
|           |    | 14:50-15:35 | 1537 Genel İşletme Öğr. Gör. Ezel DERER                                | 1534 Sektörlere Yönelik Çağrı Merkezi Hizmetleri Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL |
|           |    | 15:45-16:30 |  | 1540 İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA                       |
|           |    | 16:30-17:15 |  | 1540 İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku Öğr. Gör. ORKUN ÖZKARA                       |

|  |             |  |                                    |
|--|-------------|--|------------------------------------|
|  | 18:30-19:00 |  | 1 Türk Dili Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER |
|  | 19:10-19:40 |  | 1 Türk Dili Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER |
|  | 19:50-20:20 |  | 1 Türk Dili Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER |
|  | 20:30-21:00 |  | 1 Türk Dili Öğr. Gör. TARIK ÜLÜFER |

| N        | GÜ | SAAT        | 1.Sınıf / Şube A   | 2.Sınıf / Şube A  |
|----------|----|-------------|--|---|
| Perşembe |    | 09:25-10:10 | 1537 Pazarlama Öğr. Gör. Fatih ÇELİK                         | 1541 Mantıksal Akıl Yürütme Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL |
|          |    | 10:20-11:05 | 1537 Pazarlama Öğr. Gör. Fatih ÇELİK                         | 1541 Mantıksal Akıl Yürütme Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL |
|          |    | 11:15-12:00 | 1537 Pazarlama Öğr. Gör. Fatih ÇELİK                         | 1541 Mantıksal Akıl Yürütme Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL |
|          |    | 13:00-13:45 | 1537 Etkin Tele Satış Yönetimi Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL | 1534 Kriz ve Stres Yönetimi Öğr. Gör. Ezel DERER        |
|          |    | 13:55-14:40 | 1537 Etkin Tele Satış Yönetimi Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL | 1534 Kriz ve Stres Yönetimi Öğr. Gör. Ezel DERER        |
|          |    | 14:50-15:35 | 1537 Etkin Tele Satış Yönetimi Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL | 1534 Kriz ve Stres Yönetimi Öğr. Gör. Ezel DERER        |
|          |    | 18:30-19:00 |  | 1 İşletmede Mesleki Eğitim Öğr. Gör. Duygu SELEK        |
|          |    | 19:10-19:40 |  | 1 İşletmede Mesleki Eğitim Öğr. Gör. Duygu SELEK        |
|          |    | 19:50-20:20 |  | 1 İşletmede Mesleki Eğitim Öğr. Gör. Duygu SELEK        |
|          |    | 20:30-21:00 |  | 1 İşletmede Mesleki Eğitim Öğr. Gör. Duygu SELEK        |
|          |    | 21:10-21:40 |  | 1 İşletmede Mesleki Eğitim Öğr. Gör. Duygu SELEK        |

| N         | GÜ | SAAT        | 1.Sınıf / Şube A   | 2.Sınıf / Şube |
|-----------|----|-------------|--|----------------|
| Cumartesi |    | 09:25-10:10 | 1537 Araştırma Yöntem ve Teknikleri Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN |                |
|           |    | 10:20-11:05 | 1537 Araştırma Yöntem ve Teknikleri Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN |                |
|           |    | 11:15-12:00 | 1537 Araştırma Yöntem ve Teknikleri Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN |                |

| N | GÜ | SAAT | 1.Sınıf / Şube | 2.Sınıf / Şube |
|---|----|------|----------------|----------------|
|---|----|------|----------------|----------------|

| KODU | DERSLİK ADI | KAT | BİNA      |
|------|-------------|-----|-----------|
| 1    | Uzaktan     | 0   |           |
| 1531 | GONEN-1-105 | 1   | Gönen MYO |
| 1534 | GONEN-1-108 | 1   | Gönen MYO |
| 1537 | GONEN-1-202 | 2   | Gönen MYO |
| 1540 | GONEN-1-205 | 2   | Gönen MYO |
| 1541 | GONEN-1-206 | 2   | Gönen MYO |
| 1543 | GONEN-1-LAB | 2   | Gönen MYO |

Mavi Renkli Dersler seçmeli dersleri, Yeşil Renkli Dersler Üniversite Ortak Seçmeli Dersleri göstermektedir.

T.C.  
**ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ**  
Gönen Meslek Yüksekokulu Çağrı Merkezi Hizmetleri Ders Programı

| N         | SAAT        | 1.Sınıf / Şube B   | 2.Sınıf / Şube  |
|-----------|-------------|--|---|
| Pazartesi | 09:25-10:10 | 1538 Genel Hukuk Öğr. Gör. Hidayet ACAR                                |   |
|           | 10:20-11:05 | 1538 Genel Hukuk Öğr. Gör. Hidayet ACAR                                |   |
| N         | SAAT        | 1.Sınıf / Şube B   | 2.Sınıf / Şube  |
| Salı      | 09:25-10:10 | 1541 Genel Matematik Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL                       |   |
|           | 10:20-11:05 | 1541 Genel Matematik Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL                       |   |
|           | 11:15-12:00 | 1541 Genel Matematik Öğr. Gör. YUSUF OKTAY UYSAL                       |   |
|           | 13:00-13:45 | 1538 Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL |   |
|           | 13:55-14:40 | 1538 Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL |   |
|           | 14:50-15:35 | 1538 Çağrı Merkezinde Bireysel İlişkiler Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL |   |
| N         | SAAT        | 1.Sınıf / Şube B   | 2.Sınıf / Şube  |
| Çarşamba  | 09:25-10:10 | 1538 Genel İşletme Öğr. Gör. Ezel DERER                                |   |
|           | 10:20-11:05 | 1538 Genel İşletme Öğr. Gör. Ezel DERER                                |   |
|           | 11:15-12:00 | 1538 Genel İşletme Öğr. Gör. Ezel DERER                                |   |
|           | 13:00-13:45 | 1538 Çağrı Merkezi Yönetimi Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                      |   |
|           | 13:55-14:40 | 1538 Çağrı Merkezi Yönetimi Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                      |   |
|           | 14:50-15:35 | 1538 Çağrı Merkezi Yönetimi Öğr. Gör. Nazan ÖZENÇ                      |   |
| N         | SAAT        | 1.Sınıf / Şube B   | 2.Sınıf / Şube B  |
| Perşembe  | 09:25-10:10 | 1538 Etkin Tele Satış Yönetimi Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL           |   |
|           | 10:20-11:05 | 1538 Etkin Tele Satış Yönetimi Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL           |   |
|           | 11:15-12:00 | 1538 Etkin Tele Satış Yönetimi Öğr. Gör. ELVAN ERÖKSÜZ UYSAL           |   |
|           | 13:00-13:45 | 1538 Pazarlama Öğr. Gör. Fatih ÇELİK                                   |   |
|           | 13:55-14:40 | 1538 Pazarlama Öğr. Gör. Fatih ÇELİK                                   |   |
|           | 14:50-15:35 | 1538 Pazarlama Öğr. Gör. Fatih ÇELİK                                   |   |
|           | 18:30-19:00 |  | 1 İşletmede Mesleki Eğitim Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN |
|           | 19:10-19:40 |  | 1 İşletmede Mesleki Eğitim Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN |
|           | 19:50-20:20 |  | 1 İşletmede Mesleki Eğitim Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN |
|           | 20:30-21:00 |  | 1 İşletmede Mesleki Eğitim Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN |
|           | 21:10-21:40 |  | 1 İşletmede Mesleki Eğitim Öğr. Gör. ALİ İHSAN TEMURÇİN |
| N         | SAAT        | 1.Sınıf / Şube B   | 2.Sınıf / Şube  |
| Cumru     | 08:30-09:15 | 1543 Ofis Yazılımları Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR                            |   |
|           | 09:25-10:10 | 1543 Ofis Yazılımları Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR                            |   |
|           | 10:20-11:05 | 1543 Ofis Yazılımları Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR                            |   |
|           | 11:15-12:00 | 1543 Ofis Yazılımları Öğr. Gör. HARUN ÇAKIR                            |   |
|           | 13:55-14:40 | 1538 Araştırma Yöntem ve Teknikleri Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN         |   |
|           | 14:50-15:35 | 1538 Araştırma Yöntem ve Teknikleri Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN         |   |
|           | 15:45-16:30 | 1538 Araştırma Yöntem ve Teknikleri Öğr. Gör. MURAT YUSUF UÇAN         |   |
| N         | SAAT        | 1.Sınıf / Şube   | 2.Sınıf / Şube  |

| KODU | DERSLİK ADI | KAT | BİNA      |
|------|-------------|-----|-----------|
| 1    | Uzaktan     | 0   |           |
| 1538 | GONEN-1-203 | 2   | Gönen MYO |
| 1541 | GONEN-1-206 | 2   | Gönen MYO |
| 1543 | GONEN-1-LAB | 2   | Gönen MYO |

Mavi Renkli Dersler seçmeli dersleri, Yeşil Renkli Dersler Üniversite Ortak Seçmeli Dersleri göstermektedir.