

 ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ GÖNEN MESLEK YÜKSEKOKULU SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOMİSYONU FAALİYETLERİ FORMU	Doküman No	ÖİDB-FRM-0137
		Yürürlük Tarihi	25.12.2024
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Sayfa No	1

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ	
Bölüm/ Program	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik / Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı
İyileştirme No	Yapılan Çalışmalar
1	İyileştirme Konusu: KYK yurtlarında konaklayan öğrencilerin ulaşım problemi Tarih: 14.11.2024 - 14.12.2024 Dilek-İstek/Öneri: Öğrencilerden gelen ulaşım problemi ile ilgili talepler Toplantı Kararları: Öğrencilerin Açık Kapı birimine dilekçe vermesi sağlandı. E-devlet üzerinden de dilekçeye yanıt alındı. Kanıtlar: 14.11.2024 tarihli ve E-59632602-809.01-149027 sayılı yazı, öğrenci dilekçesi, e-devlet yanıtı
2	İyileştirme Konusu: Bölüm ders anket sonuçlarının OBS üzerinden kontrol edilmesi Tarih: 04.10.2024 - 25.01.2024 Dilek-İstek/Öneri: Anket sonuçlarının sistematik incelenmesi önerisi Toplantı Kararları: Güz dönemi sonunda OBS'de anket sonuçları incelendi. Kanıtlar: OBS'den alınan öğretim elemanı ve ders değerlendirme anket sonuçları
3	İyileştirme Konusu: Öğrencilere yönelik genel hizmet memnuniyet anketinin değerlendirilmesi Tarih: 23.09.2024 - 24.01.2025 Dilek-İstek/Öneri: Öğrencilerin hizmetlerden memnuniyetlerinin ölçülmesi önerisi Toplantı Kararları: Güz dönemi sonunda anket değerlendirmesi yapıldı. Kanıtlar: OBS'den alınan genel hizmet memnuniyet anketi sonuçları
4	İyileştirme Konusu: Eğitimcilerin Eğitimi Programı Katılımı Tarih: 27.12.2024 - 24.01.2025 Dilek-İstek/Öneri: Eğitimcilerin eğitimi duyurusu üzerine katılım sağlanması Toplantı Kararları: Tüm ilgili öğretim elemanları eğitimi tamamladı. Kanıtlar: Eğitime katılım kanıtı (OBS duyurusu vs.)

OBS sistemi üzerinden alınan PUKÖ döngüleri, Sürekli İyileştirme Eylem planları kanıtlara konulacaktır.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME/PÜKO TEMELLİ EYLEM PLANI

BİRİM

PROGRAM

Gönen Meslek Yüksekokulu

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı

[illegible]