

 ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ GÖNEN MESLEK YÜKSEKOKULU SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOMİSYONU FAALİYETLERİ FORMU	Doküman No	ÖİDB-FRM-0137
		Yürürlük Tarihi	25.12.2024
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Sayfa No	1

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ	
Bölüm/ Program	Büro Hizmetleri ve Skreterlik / Çağrı Merkezi Hizmetleri
İyileştirme No	Yapılan Çalışmalar
1	İyileştirme Konusu: KYK yurtlarında kalan öğrencilerin ulaşım problemi Tarih: 14.11.2024 – 17.12.2024 Dilek-İstek/Öneri: KYK yurtlarında konaklayan öğrencilerin bekleyebilecekleri durak olmaması ve yol güzergâhının tehlikeli olması Toplantı Kararları: Öğrencilerle görüşülerek Açık Kapı birimine dilekçe verilmesi, e-devlet üzerinden cevap alınması Kanıtlar: 14.11.2024 tarih ve E-59632602-809.01-149027 sayılı yazı, öğrenci dilekçesi ve e-devlet cevabı
2	İyileştirme Konusu: Bölüm ders anket sonuçlarının OBS üzerinden kontrol edilmesi Tarih: 23.09.2024 – 25.01.2024 Dilek-İstek/Öneri: 2024-2025 Güz dönemi ders değerlendirme sonuçlarının kontrol edilmesi Toplantı Kararları: OBS'de öğretim elemanı ve ders değerlendirme anket sonuçlarının alınması ve analiz edilmesi Kanıtlar: OBS'den alınan öğretim elemanı ve ders değerlendirme anket sonuçları
3	İyileştirme Konusu: Öğrencilere yönelik genel hizmet memnuniyet anketi değerlendirmesi Tarih: 23.09.2024 – 24.01.2025 Dilek-İstek/Öneri: OBS'deki genel hizmet memnuniyet anketi sonuçlarının incelenmesi Toplantı Kararları: Güz dönemi sonunda OBS'den alınan genel hizmet memnuniyet anketinin değerlendirilmesi Kanıtlar: Öğrencilere yönelik genel hizmet memnuniyet ölçümü anket sonuçları
4	İyileştirme Konusu: Eğitimcilerin Eğitimi Programı Katılımı Tarih: 27.12.2024 – 24.01.2025 Dilek-İstek/Öneri: Öğretim elemanlarının Eğitimcilerin Eğitimi programına katılım sağlaması Toplantı Kararları: Programda görev alan öğretim elemanlarının eğitimi tamamlaması Kanıtlar: Katılım bilgisi, OBS duyurusu

OBS sistemi üzerinden alınan PUKÖ döngüleri, Sürekli İyileştirme Eylem planları kanıtlara konulacaktır.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME/PÜKO TEMELLİ EYLEM PLANI

[illegible]