

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ  
GÖNEN MESLEK YÜKSEKOKULU  
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOMİSYONU  
FAALİYETLERİ FORMU

|                 |               |
|-----------------|---------------|
| Doküman No      | ÖİDB-FRM-0137 |
| Yürürlük Tarihi | 25.12.2024    |
| Revizyon Tarihi | -             |
| Revizyon No     | -             |
| Sayfa No        | 1             |

| SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bölüm/ Program                   | Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü<br>Bankacılık ve Sigortacılık Programı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| İyileştirme No                   | Yapılan Çalışmalar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1                                | <p>İyileştirme Konusu: Kredi ve Yurtlar Kurumu yurtlarında konaklayan öğrencilerin ulaşım problemi</p> <p>Tarih: 14.11.2024</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: Çünür'de bulunan KYK'de konaklayan öğrenciler ulaşım ile ilgili problem yaşadıklarını programda görevli öğretim elemanlarına ifade etmiş ve bu problem yüksek okul müdürlüğüne iletilmiştir. Yüksek okul müdürlüğü, genel sekreterlik birimine durak konulmasına yönelik talep oluşturmuştur. Aynı zamanda öğrenciler Isparta Valiliği açık kapı birimine dilekçe ile başvuru yapmışlardır.</p> <p>Toplantı Kararları: -</p> <p>Kanıtlar: 14.11.2024 tarih ve E-59632602-809.01-149027 sayılı yazı, öğrenciler tarafından açık kapı birimine bırakılan dilekçe ve e-devletten gelen cevap</p>                                                                                  |
| 2                                | <p>İyileştirme Konusu: Dezavantajlı (kapalı cezaevinde bulunan) program öğrencisinin devam zorunluluğu olmayan alttan aldığı derslerinin bulunması</p> <p>Tarih: 19.11.2024</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: Isparta E Tipi Kapalı Cezaevi'nde tutuklu bulunan Mehmet Nuri Biner isimli öğrenci, 2024-2025 eğitim öğretim yılı güz döneminde vize sınavlarına katılmak istediğini belirtmiştir.</p> <p>Toplantı Kararları: Öğrencinin talebi doğrultusunda Banka ve Sigorta Muhasebesi dersi için Öğr.Gör. Mustafa Nuri Tuncay, Para Teorisi ve Politikası ile Bitirme Projesi dersi için Öğr.Gör.Dr. Serdar Yetişen görevlendirilerek vize sınavı gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Kanıtlar: 19.11.2024 tarih ve E-71097544-100-149925 sayılı yazı,<br/>21.11.2024 tarih ve E-22955107-100-150473 sayılı bölüm başkanlığı yazısı ve ekleri</p> |
| 3                                | <p>İyileştirme Konusu: Bölüm Ders Anket Sonuçlarının OBS Üzerinden Kontrol Edilmesi</p> <p>Tarih: 25.01.2024</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: Öğrencilerin ortalama memnuniyet düzeyinin 4 olduğu görüldüğü için herhangi bir aksiyon alınmamıştır.</p> <p>Toplantı Kararları: -</p> <p>Kanıtlar: OBS'den alınan öğretim elemanı ve ders değerlendirme anket sonuçları</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4                                | <p>İyileştirme Konusu: Öğrencilere yönelik genel hizmet memnuniyet ölçümü anketinin değerlendirilmesi</p> <p>Tarih: 23.09.2024</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: Öğrencilerin sunulan hizmetlerden genel olarak memnun olduğu görülmüştür.</p> <p>Toplantı Kararları: -</p> <p>Kanıtlar: Öğrencilere yönelik genel hizmet memnuniyet ölçümü anketi</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | <p>İyileştirme Konusu: Eğitimcilerin Eğitimi Programı Katılımı</p> <p>Tarih: 27.12.2024</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: İlerleyen süreçte elde edilen kazanımların dersler ve sınavlar açısından uygulamaya konulacağı düşünülmektedir.</p> <p>Toplantı Kararları: -</p> <p>Kanıtlar: -</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6  | <p>İyileştirme Konusu: Programa kayıtlı öğrencilerin fiziki imkanlar dahilinde iki şubeye bölünmesi</p> <p>Tarih: 12.09.2022</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: İlerleyen süreçte elde edilen kazanımların dersler ve sınavlar açısından uygulamaya konulacağı düşünülmektedir.</p> <p>Toplantı Kararları: -</p> <p>Kanıtlar: 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Ders Görevlendirmeleri (Güz-Bahar)</p> <p>2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Ders Görevlendirmeleri (Güz-Bahar)</p> <p>2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Ders Görevlendirmeleri (Güz-Bahar)</p> <p>YÖK Atlas Kontenjan, Yerleşme ve Kayıt İstatistikleri (2022, 2023, 2024)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7  | <p>İyileştirme Konusu: Bankacılık ve Sigortacılıkta Kullanılan Programların Temin Edilmesi</p> <p>Tarih: 24.04.2025</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: Bankacılık ve Sigortacılık programı öğrencilerinin mesleki bilgi ve beceri kazanmaları için sigortacılık ve bankacılıkta kullanılan programların temin edilmesi</p> <p>Toplantı Kararları: -</p> <p>Kanıtlar: 24.04.2025 tarih ve E-22955107-000-184539 bölüm başkanlığı yazısı, 06.05.2025 tarih ve E-59632602-869- 186685 yükseköğretim müdürlüğü yazısı.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8  | <p>İyileştirme Konusu: Programda derse giren öğretim elemanlarının AKTS Bilgi Paketi güncellemelerinin yapılması</p> <p>Tarih: 05.03.2025</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: -</p> <p>Toplantı Kararları: -</p> <p>Kanıtlar: 05.03.2024 tarih ve E-59632602-804.01-93145 sayılı yazı</p> <p>21.03.2024 tarih ve E-22955107-804.0-95817 sayılı yazı</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9  | <p>İyileştirme Konusu: Mezun Öğrenci Danışma Kurulu Oluşturulması</p> <p>Tarih: 25.02.2025</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: Toplantı kapsamında mezunların çalışma alanları hakkında bilgi edinilmiş ve program için planlanan faaliyetler hakkında fikir alışverişi yapılmıştır.</p> <p>Toplantı Kararları: -</p> <p>Kanıtlar: 25.02.2025 tarihli yazı</p> <p>14.05.2025 tarihli bölüm kurulu kararı</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | <p>İyileştirme Konusu: MEDEK akreditasyon süreci kapsamında çevre, kalite, iş sağlığı ve güvenliği gibi derslerin eksik olması</p> <p>Tarih: 14.05.2025</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: Akreditasyon sürecinde ders planındaki eksikliklerin ders içeriği güncellemesi ile çözümlenmesine yönelik mezun görüşlerinin alınması ve bölüm koordinatörlüğü ile toplantı yapılması</p> <p>Toplantı Kararları: -</p> <p>Kanıtlar: 14.05.2025 tarihli bölüm kurulu kararı</p> <p>26.05.2025 tarihli bölüm kurulu kararı</p> <p>28.05.2025 tarihli bölüm kurulu kararı</p> <p>Ticaret Hukuku Ders İzlenesi</p> <p>İşletme Finansı 2 Ders İzlenesi</p> <p>Bitirme Projesi Ders İzlenesi</p> <p>Müşteri İlişkileri Yönetimi Ders İzlenesi</p> <p>Pazarlama Yönetimi Ders İzlenesi</p> <p>2025-2026-Eğitim-Öğretim-Yilinden-İtibaren-Uygulanması-Planlanan-Ders-Planı</p> <p>Dış Paydaş-geri-Bildirim-Formu</p> <p>MEDEK-Komisyonu-Toplantı-Tutanağı</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | <p>İyileştirme Konusu: Dezavantajlı (kapalı cezaevinde bulunan) program öğrencisinin devam zorunluluğu olmayan alttan aldığı derslerinin bulunması</p> <p>Tarih: 28.02.2025</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: Isparta E Tipi Kapalı Cezaevi'nde tutuklu bulunan Mehmet Nuri Biner isimli öğrenci, 2024-2025 eğitim öğretim yılı bahar döneminde vize sınavlarına katılmak istediğini belirtmiştir.</p> <p>Toplantı Kararları: Mehmet Nuri Biner isimli öğrencinin sorumlu olduğu Para Teorisi ve Politikası, Bitirme Projesi, Banka ve Sigorta Muhasebesi, Finansal Muhasebe 2, Genel Ekonomi ve Finansal Tablolar Analizi vize sınavları için Isparta E Tipi Kapalı Cezaevi'ne öğretim elemanı görevlendirmesi yapılmıştır.</p> <p>Kanıtlar: Isparta E Tipi Kapalı Cezaevi Müdürlüğü'nün 28.02.2025 tarih ve 2025/12462 sayılı yazısı</p> <p>Bölüm başkanlığının 28.03.2025 tarih ve E-22955107-100-181129 sayılı yazısı</p>   |
| 12 | <p>İyileştirme Konusu: Dezavantajlı (kapalı cezaevinde bulunan) program öğrencisinin devam zorunluluğu olmayan alttan aldığı derslerinin bulunması</p> <p>Tarih: 05.05..2025</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: Isparta E Tipi Kapalı Cezaevi'nde tutuklu bulunan Mehmet Nuri Biner isimli öğrenci, 2024-2025 eğitim öğretim yılı bahar döneminde final sınavlarına katılmak istediğini belirtmiştir.</p> <p>Toplantı Kararları: Mehmet Nuri Biner isimli öğrencinin sorumlu olduğu Para Teorisi ve Politikası, Bitirme Projesi, Banka ve Sigorta Muhasebesi, Finansal Muhasebe 2, Genel Ekonomi ve Finansal Tablolar Analizi vize sınavları için Isparta E Tipi Kapalı Cezaevi'ne öğretim elemanı görevlendirmesi yapılmıştır.</p> <p>Kanıtlar: Isparta E Tipi Kapalı Cezaevi Müdürlüğü'nün 05.05.2025 tarih ve 2025/24182 sayılı yazısı</p> <p>Bölüm başkanlığının 13.05.2025 tarih ve E-22955107-100/187794 sayılı yazısı</p> |
| 13 | <p>İyileştirme Konusu: Yapay Zekâ Farkındalık Eğitim Programı Katılımı</p> <p>Tarih: 07.01.2025</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: Uzaktan Eğitim Kapısı'nda bulunan eğitim programına öğretim elemanları/üyeleri katılım sağlamıştır. Eğitim/öğretim süreçlerine söz konusu eğitim programının entegre edilme çalışmaları devam etmektedir.</p> <p>Toplantı Kararları: -</p> <p>Kanıtlar: 07.01.2025 tarih ve E-17041760-774-159359 sayılı yazı</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 14 | <p>İyileştirme Konusu: Eğitimcilerin Eğitimi Programı Katılımı</p> <p>Tarih: 25.03.2025</p> <p>Dilek- İstek/Öneri: 2024-2025 eğitim öğretim yılı bahar dönemi vize sınavları sonuna kadar eğitim programı tamamlanması</p> <p>Toplantı Kararları: -</p> <p>Kanıtlar: OBS'de yer alan eğitimcilerin eğitimi duyuruları</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

OBS sistemi üzerinden alınan PUKÖ döngüleri, Sürekli İyileştirme Eylem planları kanıtlara konulacaktır.